



# АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

## РЕКОМЕНДАЦІЇ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ХАРКІВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

24.02.2016 № 78 - рк/к

м. Харків

ПАТ «УКРТЕЛЕКОМ»  
01601, м. Київ, бул. Тараса Шевченка, 18

Копія: Харківська філія ПАТ «УКРТЕЛЕКОМ»  
61002, м. Харків, вул. Іванова, 7/9

Про усунення наслідків дій,  
які містять ознаки порушення  
законодавства про захист  
економічної конкуренції

За результатами розгляду заяви (вх. від 24.11.2015 № 4974/К-345) фізичної особи [REDACTED] (надалі – Споживач) про порушення законодавства про захист економічної конкуренції ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРТЕЛЕКОМ» в особі Харківської філії (надалі – ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії) (надалі – Заява) встановлено наступне.

Зі змісту Заяви вбачається, що ПАТ «Укртелеком», не відновивши з 24.08.2015 надання послуг доступу до мережі Інтернет, в жовтні 2015 року безпідставно нарахувало Споживачу штрафні санкції за дострокове припинення дії додаткової угоди щодо надання на умовах оренди за акційною вартістю модему від 06.02.2015 № 343 (надалі – Додаткова угода) до договору/угоди про надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологією ADSL за адресою: м. Харків, [REDACTED], в розмірі 147,81 грн. та відшкодування вартості неповерненого обладнання в розмірі 214,45 грн.

ПАТ «Укртелеком» є юридичною особою (ідентифікаційний код – 21560766, місцезнаходження: 01601, м. Київ, бульвар Тараса Шевченка, 18), зареєстрованою згідно з наказом Державного комітету зв'язку та інформатизації України від 27.12.1991 та діє на підставі Статуту, нова редакція якого затверджена рішенням Загальних зборів акціонерів ПАТ «Укртелеком» (надалі – Статут).

Предметом діяльності ПАТ «Укртелеком» відповідно до Статуту є надання телекомунікаційних послуг, зокрема послуг доступу до мережі Інтернет та інших телекомунікаційних послуг на принципах рівного доступу споживачів – як фізичних, так і юридичних осіб усіх форм власності.

Харківська філія ПАТ «Укртелеком» створена за рішенням загальних зборів акціонерів ПАТ «Укртелеком» та діє на підставі Положення про Харківську філію ПАТ «Укртелеком» (надалі – Положення), затвердженого в новій редакції рішенням загальних зборів акціонерів ПАТ «Укртелеком» (протокол № 3 від 16.04.2004).

Харківська філія ПАТ «Укртелеком» є відокремленим підрозділом ПАТ «Укртелеком» (ідентифікаційний код – 25614660, місцезнаходження: м. Харків, вул. Іванова, буд. 7/9), не має статусу юридичної особи і здійснює від імені ПАТ «Укртелеком» частину повноважень, в межах встановлених Положенням.

Одним з основних видів діяльності ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії відповідно до Положення є надання послуг доступу до мережі Інтернет.

У розумінні статті 1 Закону України " Про телекомунікації" ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії є оператором телекомунікаційних послуг.

Враховуючи наведене, ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії, надаючи послуги доступу до мережі Інтернет, в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.

Об'єктами дослідження щодо визначення монопольного становища є:

- послуга з доступу до мережі Інтернет;
- ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії – надавач послуг доступу до мережі Інтернет в межах м. Харкова.

Товарними межами ринку за показниками взаємозамінності, подібності призначення, споживчих властивостей є послуги доступу до мережі Інтернет.

Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 27.10.2015 № 561 "Про деякі питання аналізу ринків послуг пропуску трафіка на мережах фіксованого та рухомого (мобільного) телефонного зв'язку і накладення на операторів телекомунікацій з істотною ринковою перевагою регуляторних зобов'язань" визначені оператори з істотною ринковою перевагою.

Пунктом 108 Додатку 2 цього рішення ПАТ "Укртелеком" належить до таких операторів.

З точки зору споживачів, які проживають за певною адресою, переміщення попиту на послуги доступу до мережі Інтернет є недоцільним.

Територіальними межами ринку, який досліджується, є територія вул. Бакуніна м. Харкова, де розташовані телекомунікаційні мережі ПАТ "Укртелеком", які використовуються, зокрема, для надання послуг доступу до мережі Інтернет.

За інформацією Споживача за цією адресою послуги доступу до мережі Інтернет надаються тільки ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії.

Враховуючи наведене, відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії має ознаки монопольного (домінуючого) становища на ринку доступу до мережі Інтернет в межах м. Харкова, де розташовані його телекомунікаційні мережі.

Відповідно до пункту 3 частини першої статті 39 Закону України «Про телекомунікації» одним з обов'язків операторів і провайдерів телекомунікацій є надання телекомунікаційних послуг за встановленими показниками якості.

Відповідно до пункту 6 частини першої статті 40 Закону оператор, провайдер телекомунікацій несе перед споживачами за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг майнову відповідальність, а саме, у разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке зокрема, унеможливило доступ споживача до послуги.

За інформацією ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії послуги доступу до мережі Інтернет за адресою: м. Харків, [REDACTED] не надавались Споживачу в період з 23.08.2015 до 25.12.2015 у зв'язку з викраденням лінійно-кабельних споруд, які забезпечували технологічну можливість надання послуг.

У зв'язку з не усуненням ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило отримання Споживачем послуги в передбачені пунктом 6 статті 40 Правил строки, Споживач 29.10.2015 звернувся до ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії з заявою про припинення надання послуг з

доступу до мережі Інтернет та повернення наданого в тимчасове користування обладнання для доступу до мережі Інтернет.

Однак, ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії в жовтні 2015 року нарахувало Споживачу штрафні санкції за дострокове припинення дії Додаткової угоди в розмірі 147,81 грн. та зобов'язало відшкодувати вартість неповерненого обладнання у розмірі 214,45 грн.

Пунктом 4.5. Додаткової угоди передбачено, що у разі дострокового припинення дії Договору про надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологією ADSL (надалі – Договір) та/або Додаткової угоди (за будь-яких підстав) споживач зобов'язаний сплатити ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії штраф, який розраховується згідно з пунктом 6.4. Додаткової угоди.

Також, пунктом 4.9. Додаткової угоди передбачено, що у разі дострокового припинення дії Додаткової угоди споживач зобов'язаний сплатити вартість обладнання, зазначену в Акті приймання-передачі обладнання.

Застосування пунктів 4.5. та 4.9. Додаткової угоди у разі неусунення протягом встановленого Правилами строку пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило отримання Споживачем послуги доступу до мережі Інтернет призвело до ущемлення інтересів Споживача та унеможливило його доступ до мережі Інтернет протягом значного періоду часу (з 23.08.2015 до 29.10.2015).

Такі дії ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії були б неможливими за умов зазнання ним значної конкуренції на ринку доступу до мережі Інтернет в межах території на якій розташовані телекомунікаційні мережі, які, зокрема, використовуються для надання послуг доступу до мережі Інтернет, адже в такому випадку Споживач мав би можливість обирати між кількома виконавцями, і, у разі ущемлення його інтересів, обрав би іншого виконавця.

Таким чином, дії ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії, які полягають в нарахуванні Споживачу штрафних санкцій за дострокове припинення дії Додаткової угоди щодо надання на умовах оренди модему за акційною вартістю до договору/угоди про надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологією ADSL та відшкодування вартості неповерненого обладнання в той час, коли надання цих послуг Споживачу не відновлено, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України "Про захист економічної конкуренції", у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що призвели до ущемлення інтересів Споживача, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку доступу до мережі Інтернет.

Листом від 23.11.2015 № 20-09/4591 ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії повідомило Споживача, що "Харківською філією прийнято рішення про зняття з оплати нарахувань за дострокове розірвання Додаткової угоди щодо надання обладнання на умовах оренди за акційною вартістю за умови повернення ADSL-модему Huawei HG532e у робочому стані та у повній комплектації" (мова оригіналу) та запрошено Споживача до Харківської філії ПАТ «Укртелеком», після чого Харківської філії ПАТ «Укртелеком» зніме відшкодування вартості неповерненого обладнання.

Отже, порушення ПАТ «Укртелеком» в особі Харківської філії припинено.

Враховуючи викладене, керуючись статтею 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», адміністративна колегія Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВУ «УКРТЕЛЕКОМ» (ідентифікаційний код – 21560766) такі

### **РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

Вжити заходи для усунення наслідків дій Харківської філії, які полягають в нарахуванні Споживачу штрафних санкцій за дострокове припинення дії Додаткової угоди

щодо надання на умовах оренди модему за акційною вартістю до договору/угоди про надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологією ADSL та відшкодування вартості неповерненого обладнання в той час, коли надання цих послуг Споживачу не відновлено, та містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України "Про захист економічної конкуренції", у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку, що призвели до ущемлення інтересів споживача, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку доступу до мережі Інтернет, а також усунення причин виникнення цього порушення, умов, що йому сприяють.

Про виконання рекомендацій шляхом надання до Відділення документів, що підтверджують скасування штрафних санкцій, ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВУ «УКРТЕЛЕКОМ» повідомити Харківське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України **в 10-денний строк** з дня отримання рекомендацій.

Головуюча колеґії

Н.В. Фастова