



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

АДМІНІСТРАТИВНА КОЛЕГІЯ ХАРКІВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ РЕКОМЕНДАЦІЇ

від 27.09.2016 № 100-рк/к

ФОП БОЖКО СТЕПАН БОРИСОВИЧ

*62416, Харківська обл., Харківський р-н,
смт Пісочин, вул. Молодіжна, 2-А, кв. 86*

Щодо припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції

В ході дослідження ринків послуг, пов'язаних з оформленням документів для виїзду за кордон, встановлено наступне.

За інформацією Управління Служби безпеки України в Харківській області (лист від 06.10.2015 № 70/2-15827 (вх. від 08.10.2015 № 4077)) в діях суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність під позначенням «Консалтингове агентство «АСК»» вбачаються ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

На ринках послуг, пов'язаних з оформленням документів для виїзду за кордон діє, зокрема, ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ БОЖКО СТЕПАН БОРИСОВИЧ (надалі – ФОП БОЖКО С.Б.), який зареєстрований виконавчим комітетом Харківської районної державної адміністрації 09.12.1999 (№ 2 480 017 0000 060518). Реєстраційний номер облікової картки платника податків – 2742401012, місце проживання: вул. Молодіжна, 2-А, кв. 86, смт Пісочин, Харківський р-н, Харківська обл., 62416. Основним видом діяльності ФОП БОЖКО С.Б. є інші види роздрібної торгівлі поза магазинами (код за КВЕД 47.99).

ФОП БОЖКО С.Б. здійснює діяльність під позначенням «Консалтингове агентство «АСК»» за адресою: м. Харків, м-н Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 1 поверх, офіс № 9.

У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ФОП БОЖКО С.Б. є суб'єктом господарювання.

Споживачами інформаційних послуг, пов'язаних з оформленням документів для виїзду за кордон, є фізичні особи, які мають намір оформити такі документи.

Зазначені послуги в межах Харківської області (включаючи місто Харків) надає також значна кількість інших суб'єктів господарювання. Отже, ринок послуг, пов'язаних з оформленням документів для виїзду за кордон, є конкурентним.

В квітні 2016 року в мережі Інтернет за посиланням <https://www.youtube.com/watch?v=Nk57pFXtuxk> (надалі – Сайт) зафіксовано інформацію щодо діяльності ФОП БОЖКО С.Б. «Наши специалисты за 15 минут помогут оформить загранпаспорт» (мова оригіналу) (надалі – Інформація).

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, ознайомитись з Інформацією може велика кількість осіб.

Листом від 28.07.2016 (вх. № 2202) ФОП БОЖКО С.Б. повідомив, що Інформація на Сайті розміщувалась за його усною домовленістю з розповсюджувачем інформації, тобто, через іншу особу.

Згідно з абзацом першим статті 5 Закону України «Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України» заяви про оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон розглядаються протягом не більше як трьох місяців з дня подання документів.

Тобто, інформація ФОП БОЖКО С.Б. щодо оформлення закордонних паспортів за 15 хвилин, не відповідає дійсності.

Обраний ФОП БОЖКО С.Б. спосіб поширення інформації на Сайті може викликати у потенційних споживачів враження про те, що ФОП БОЖКО С.Б. надає послуги з оформлення проїзних документів для виїзду за кордон у строки «15 хвилин», тобто, значно швидше, ніж це передбачено чинним законодавством у сфері оформлення документів для виїзду за кордон.

Вважаючи, що правдивість і доступність інформації є одним з основних принципів добросовісної конкурентної практики, існує загальне правило, закріплене в частині третій статті 10bis Паризької конвенції, відповідно до якої поширення будь-якої інформації, що вводить в оману, є несумісним з добрими звичаями.

Суб'єкт господарювання, що здійснює свою діяльність на конкурентному ринку, з метою отримання більшого прибутку зацікавлений звернути на себе увагу якомога більшої кількості споживачів, зокрема шляхом розповсюдження інформації щодо надання своїх послуг.

Інформація на сайті стимулює зацікавленість споживачів до певного товару, тому повідомлення неправдивих відомостей може надавати переваги перед іншими суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність на ринках інформаційних послуг по оформленню документів для виїзду за кордон.

Отже, повідомлення вказаної інформації внаслідок обраного способу її викладення може вплинути на наміри потенційних споживачів скористатися послугою з оформлення документів для виїзду за кордон саме у ФОП БОЖКО С.Б.

Таким чином, ФОП БОЖКО С.Б., поширюючи на Сайті неправдиву інформацію щодо строків оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон, вводить потенційних споживачів в оману і може отримати неправомірні переваги у конкуренції на ринках інформаційних послуг, пов'язаних з оформленням документів для виїзду за кордон.

Враховуючи наведене, дії ФОП БОЖКО С.Б., які полягають в розповсюдженні інформації «Наши специалисты за 15 минут помогут оформить загранпаспорт» (мова оригіналу), що не відповідає дійсності, містять ознаки порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання через іншу особу невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, щодо строків надання послуг пов'язаних з оформленням документів для виїзду за кордон, що могли вплинути на наміри цих осіб щодо замовлення послуг цього суб'єкта господарювання.

Враховуючи наведене, на підставі статті 12¹, пункту 10 частини п'ятої статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статей 1, 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», підпункту 13 частини першої пункту 3, абзацу дванадцятого пункту 7 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає ФІЗИЧНІЙ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЮ БОЖКО СТЕПАНУ БОРИСОВИЧУ такі

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

Припинити дії, які полягають в розповсюдженні інформації «Наші спеціалісти за 15 минут допомогут оформити заграничний паспорт» (мова оригіналу), що не відповідає дійсності, та містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання через іншу особу невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, зокрема, внаслідок обраного способу їх викладення, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо замовлення послуг саме цього суб'єкта господарювання, а також усунення причин виникнення цього порушення і умов, що йому сприяють.

Про виконання рекомендацій шляхом видалення із Інформації тексту про строки надання послуг пов'язаних з оформленням документів для виїзду за кордон, що вводить в оману, ФОП БОЖКО С.Б. повідомити Харківське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України **в 14-денний** строк з дня їх отримання.

Звертаємо увагу, що згідно з частиною другою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органом, якому вони надані.

Крім того, відповідно до частини третьої статті 46 вищезазначеного Закону, за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Голова колегії

Н.В. Фастова