



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
РЕКОМЕНДАЦІЇ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ХАРКІВСЬКОГО ОБЛАСНОГО
ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

№ 105-рк/к від 05 грудня 2017 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"ПАРК-СЕРВІС."

*61013, м. Харків, вул. Шевченка,
буд. 79*

Про припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції

В ході дослідження ринку послуг з розміщення (готельних послуг) у Харківській області (включаючи м. Харків) встановлено наступне.

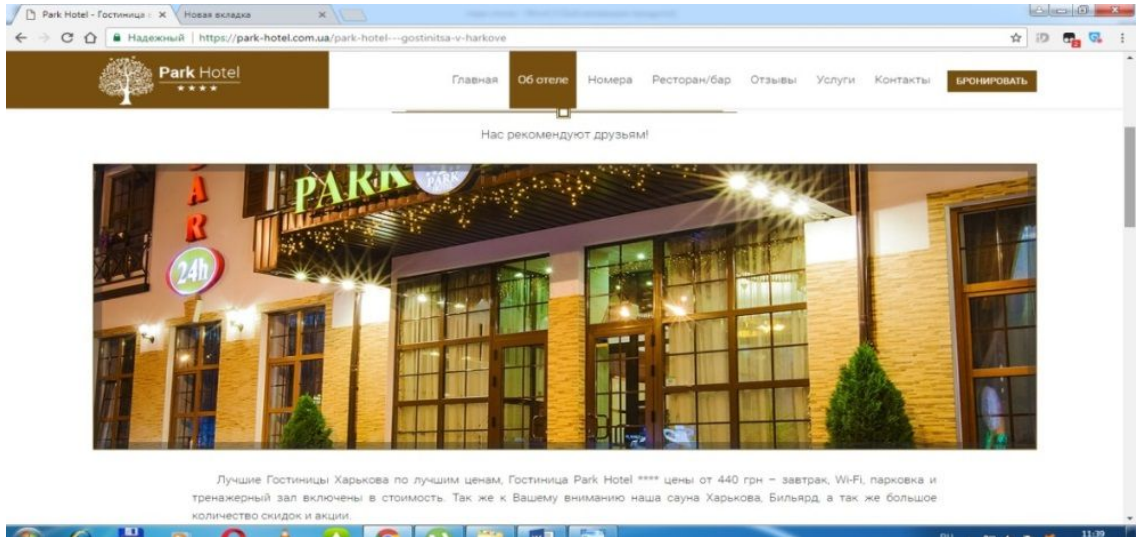
На ринку послуг з розміщення (готельних послуг) у Харківській області (включаючи м. Харків) здійснюють діяльність суб'єкти господарювання, серед них: ФОП Дюкін А.В., ФОП Леонова Е.В., ТОВ «НЕЗАЛЕЖНА КОНСУЛЬТАЦІЙНА ГРУПА», ФОП Кондратенко І.В., ТОВ ФІРМА «КОНКОРД» та інші. Отже, зазначений ринок є конкурентним.

Одним із учасників цього ринку є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАРК-СЕРВІС.» (надалі – ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.»), яке надає послуги з розміщення в готелі «ParkHotel» за адресою: 61013, м. Харків, вул. Шевченка, буд. 79.

ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» зареєстроване 04.03.2011 за № 1 480 102 0000 049530, ідентифікаційний код – 37577937, місцезнаходження: 61013, м. Харків, вул. Шевченка, буд. 79. Основним видом діяльності ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» є діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщування (код за КВЕД 55.10).

У розумінні абзацу дванадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» є суб'єктом господарювання.

Протоколами від 19.09.2017 № 64 та від 29.11.2017 № 97 на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://park-hotel.com.ua/>» (надалі - Сайт) та на фасаді будівлі готелю зафіксовано інформацію, що готель «ParkHotel» має категорію «****» (чотири зірки) (надалі – Інформація).



Фотокопія 1



Фотокопія 2

Листом від 25.10.2017 № 37 (вх. від 26.10.2017 № 3533) ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» повідомило територіальне відділення, що воно є власником Сайту.

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на Сайті та на фасаді готелю «ParkHotel», має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Ознайомившись з Інформацією, у пересічного споживача може скластися враження про те, що готелю «ParkHotel» встановлено категорію «****» (чотири зірки), а це є одним із стимулів для придбання послуг з розміщення (проживання) в зазначеному готелі з огляду на приналежність готелю до певного рівня якості.

Разом з тим, відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про туризм»:

готель - підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням. Порядок встановлення категорій готелям визначається Кабінетом Міністрів України.

готельна послуга - це дії (операції) підприємства з розміщення споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням. Готельна послуга складається з основних та додаткових послуг, що надаються споживачу відповідно до категорії готелю.

З метою підвищення рівня туристичного обслуговування об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) присвоюються категорії якості та рівня обслуговування.

Відповідно до пункту 3 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 року № 803 (зі змінами) (надалі – Порядок встановлення категорії), сертифікацію та оцінювання готелю здійснюють організатори сертифікації, що призначаються Міністерством економіки для виконання у державній системі сертифікації УкрСЕПРО робіт із сертифікації.

Згідно з пунктом 3¹ Порядку встановлення категорії, категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або

уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Отже, готелі, які мають на меті розміщувати інформацію про категорію готелю, та які пройшли процедуру добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання), мають діючий сертифікат відповідності, але не мають свідоцтва про встановлення відповідної категорії, повинні звернутись до органу з сертифікації з метою проведення робіт з оцінювання відповідності готелю вимогам певної категорії та отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії готелю.

Роботи з оцінювання готелів виконуються відповідно до вимог Державного стандарту України 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» (далі – ДСТУ 4269).

Відповідно до пункту 4.2 ДСТУ 4269 категорія позначається символом «*» (зірка). Готелі класифікуються за п'ятьма категоріями. Найвищу категорію позначають «*****» (п'ять зірок), найнижчу «*» (одна зірка).

Категорію готелю зазначають на його вивісці, на веб-сайтах в мережі Інтернет, на квитанціях, у реєстраційній картці гостя та в рекламних документах.

Відповідно до Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.07.2013 № 470 (із змінами та доповненнями), з метою доведення до споживачів інформації про вид об'єкта та його категорію Міністерство економічного розвитку і торгівлі України розміщує на своєму офіційному веб-сайті реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам, а власник об'єкта, якому встановлено категорію, забезпечує виготовлення та встановлення знака категорій об'єкта.

Таким чином, тільки після отримання свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії, за формою, що розробляється та затверджується Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, суб'єкти господарювання, надаючи готельні послуги, встановлюють знак категорії об'єкта.

Отже, категорія готелю позначається кількістю «зірок» розміщення яких можливе лише після встановлення категорії готелю у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

Згідно з абзацом другим пункту 11 Порядку встановлення категорії, свідоцтво про встановлення готелю відповідної категорії видається не більше як на три роки або, за наявності в готелі системи управління якістю, не більше як на п'ять років.

Ознайомившись з Інформацією, потенційні споживачі можуть дійсно

вважати, що готель «ParkHotel» має категорію «****» (чотири зірки).

Втім, зазначена Інформація є неправдивою, оскільки в наданому ДП «Харківстандартметрологія» переліку суб'єктів господарювання, які отримали Свідоцтво про встановлення категорії готелю, ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» відсутній.

Також, протоколом від 27.11.2017 № 96 на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>» працівниками третього відділу досліджень та розслідувань зафіксовано інформацію про наявність у готелі «ParkHotel» категорії «****» (чотири зірки).

Відповідно до правил веб-сайту з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>», реєстрація, наповнення сайту інформацією про об'єкт розміщення та внесення змін до неї здійснюється особою, яка уклала договір з Booking.comB.V.

Листом від 25.10.2017 № 37 (вх. від 26.10.2017 № 3533) ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» надало копію договору про надання готельних послуг для готелів привілейованої категорії, укладеного з Booking.comB.V., на веб-сайті якого (<https://www.booking.com>) розміщена інформація стосовно категорії «****» (чотири зірки) готелю «ParkHotel».

На вимогу територіального відділення ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» документів, що підтверджують інформацію про наявність у готелі «ParkHotel» категорії «****» (чотири зірки), не надало.

Також, ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» повідомило, що уклало з ДП «Харківстандартметрологія» договір від 08.11.2017 № 113816 на проведення робіт з оцінки відповідності засобу розміщення вимогам певної категорії.

Встановлення категорій готелів у порядку, що визначається Кабінетом Міністрів України, має на меті сприяння споживачам у свідомому виборі послуг та забезпечення рівних можливостей суб'єктам туристичної діяльності на ринку.

Зазначення ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» на фасаді будівлі готелю та на веб-сайтах: «<https://park-hotel.com.ua/>» та «<https://www.booking.com>» в мережі Інтернет, яка є загальнодоступною, інформації про встановлення категорії готелю – «****» (чотири зірки) може стимулювати зацікавленість споживачів до придбання послуг саме у ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» і може поставити його у більш вигідне становище стосовно інших суб'єктів господарювання, які надають готельні послуги і дотримуються вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Таким чином, ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» може отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.

Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про

захист від недобросовісної конкуренції», поширення інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламних, невірних, неточних, неправдивих повідомленнях, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чинності формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Враховуючи вищевказане, дії ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.», які полягають у розміщенні на фасаді готелю «ParkHotel» та на сайтах за адресами: [«https://park-hotel.com.ua/»](https://park-hotel.com.ua/) та [«https://www.booking.com»](https://www.booking.com) в мережі Інтернет інформації про встановлення готелю категорії «****» (чотири зірки), в той час, коли готель не має свідчення про встановлення категорії, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» невизначеному колу осіб неправдивих повідомлень про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.».

Враховуючи викладене, керуючись пунктом 10 частини п'ятої статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», підпунктом 13 частини першої пункту 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАРК-СЕРВІС.» такі

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

Припинити дії, які полягають у розміщенні на фасаді готелю «ParkHotel» та на сайтах за адресами: [«https://park-hotel.com.ua/»](https://park-hotel.com.ua/) та [«https://www.booking.com»](https://www.booking.com) в мережі Інтернет інформації про встановлення готелю категорії «****» (чотири зірки), в той час, коли воно не має свідчення про встановлення категорії, та містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.» невизначеному колу осіб неправдивих повідомлень про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання

(замовлення) готельних послуг ТОВ «ПАРК-СЕРВІС.», а також усунення причин виникнення цього порушення і умов, що йому сприяють, шляхом припинення розповсюдження неправдивої інформації про категорію «****» (чотири зірки) готелю «ParkHotel», про що письмово повідомити Харківське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (м. Харків, Держпром, 6 під'їзд, 1 поверх, кімната 35) із наданням підтверджуючих документів в 30-денний строк з дня отримання рекомендацій.

Звертаємо Вашу увагу, що згідно з частиною другою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Крім того, відповідно до частини третьої статті 46 вищезазначеного Закону, за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Голова колегії

Гейда І.О.

Члени колегії:

Трегубець Н.О.

Аврамова С.П.

Печенізька А.С.

Тевелєва Ю.В.