



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РЕКОМЕНДАЦІЇ

АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ХАРКІВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

№ 4 – рк/к від 06 лютого 2018 року

ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ»

*61145, м. Харків, вул. Клочківська,
буд.190 А*

Про припинення дій, які містять ознаки
порушення законодавства про захист
від недобросовісної конкуренції

В ході дослідження ринку послуг з розміщення (готельних послуг) у Харківській області (включаючи м. Харків) встановлено наступне.

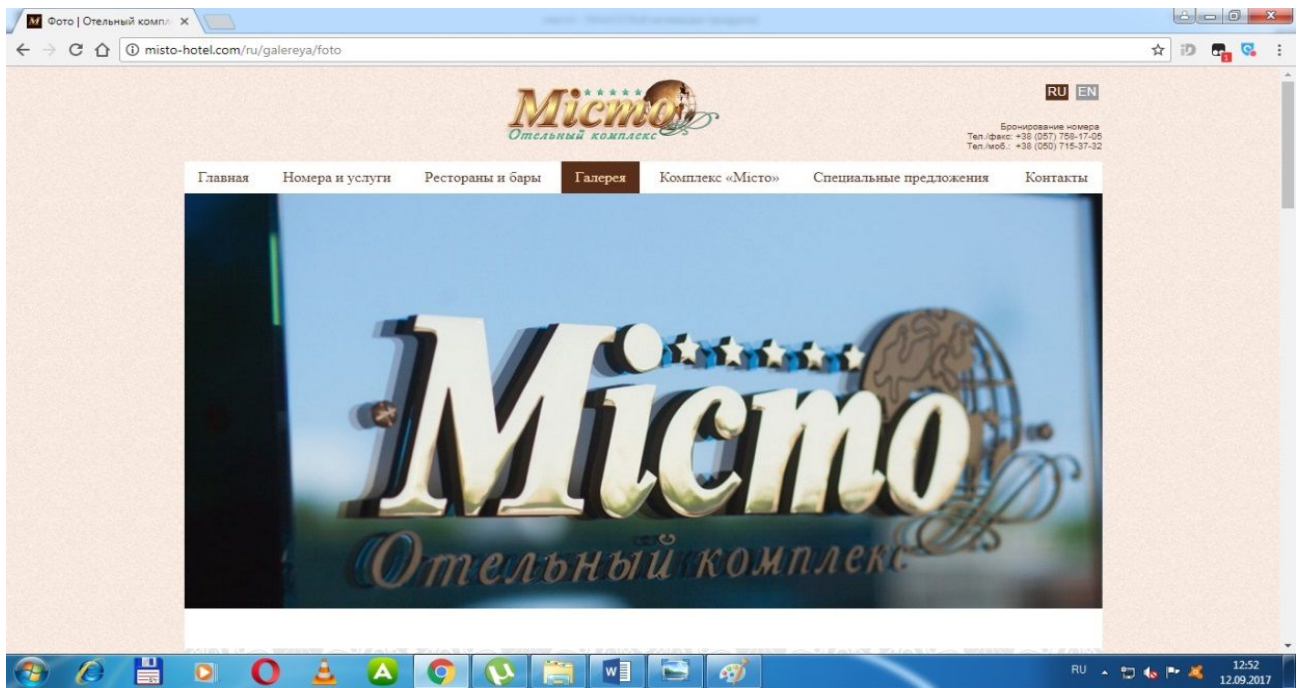
На ринку послуг з розміщення (готельних послуг) у Харківській області (включаючи м. Харків) здійснюють діяльність суб'єкти господарювання, серед них: ФОП Дюкін А.В., ФОП Леонова Е.В., ТОВ «НЕЗАЛЕЖНА КОНСУЛЬТАЦІЙНА ГРУПА», ФОП Кондратенко І.В., ТОВ ФІРМА «КОНКОРД» та інші. Отже, зазначений ринок є конкурентним.

Одним із учасників цього ринку є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» (надалі – ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ»), яке надає послуги з розміщення в готелі «Місто» за адресою: 61145, м. Харків, вул. Клочківська, буд. 190 А.

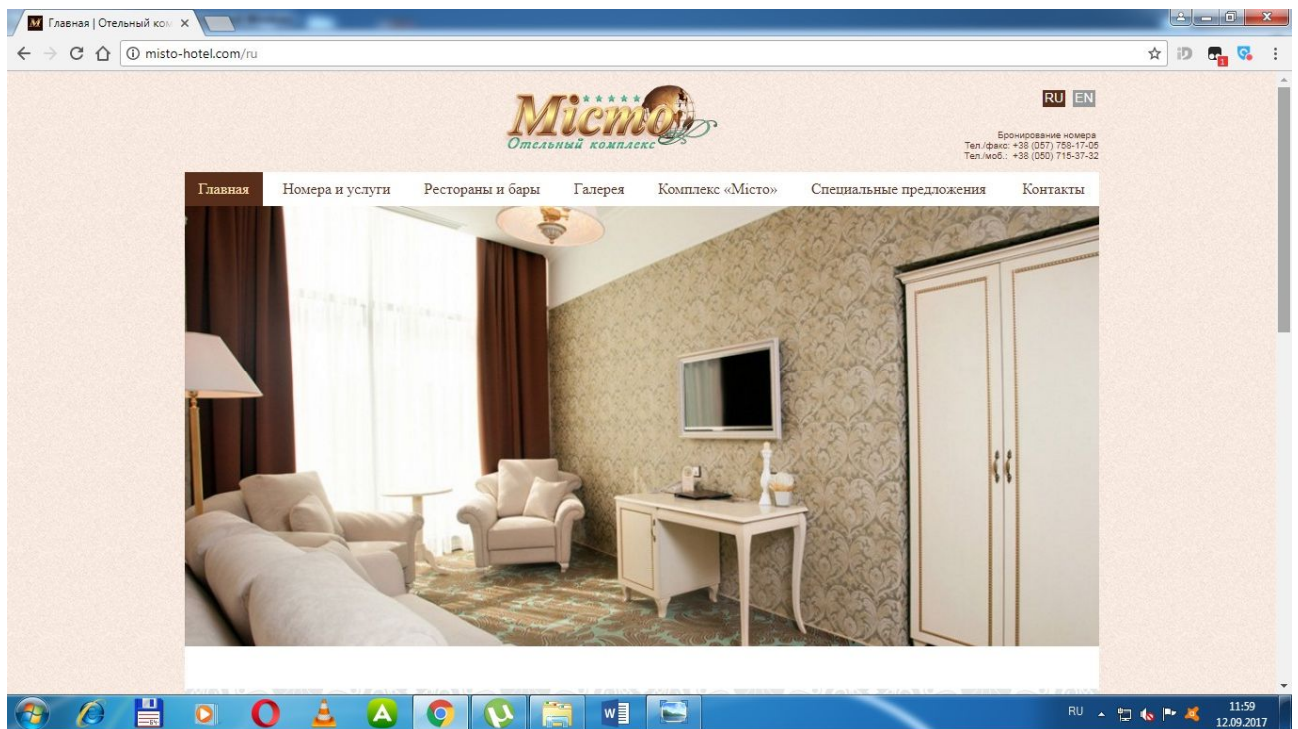
ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» зареєстроване 17.01.2011 за № 1 480 102 0000 049036, ідентифікаційний код – 37460261, місцезнаходження: 61145, м. Харків, вул. Клочківська, буд. 190 А. Основним видом діяльності ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» є діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщування (код за КВЕД 55.10).

У розумінні абзацу дванадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» є суб'єктом господарювання.

Протоколом від 19.09.2017 № 65 на веб-сайті з доменним ім'ям «<http://misto-hotel.com/>» (надалі - Сайт) зафіксовано інформацію, що готель «Місто» має категорію «*****» (п'ять зірок) (надалі – Інформація).



Фотокопія 1



Фотокопія 2

Листом від 08.01.2018 (вх. від 12.01.2018 № 134) ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» повідомило територіальне відділення, що воно є власником Сайту, наповнення якого здійснюється власними силами.

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на Сайті має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Ознайомившись з Інформацією, у споживача може скластися враження про те, що готелю «Місто» встановлено категорію «*****» (п'ять зірок), а це є одним із стимулів для придбання послуг з розміщення (проживання) в зазначеному готелі з огляду на приналежність готелю до певного рівня якості.

Разом з тим, відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про туризм»:

готель - підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням. Порядок встановлення категорій готелям визначається Кабінетом Міністрів України.

готельна послуга - це дії (операції) підприємства з розміщення споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням. Готельна послуга складається з основних та додаткових послуг, що надаються споживачу відповідно до категорії готелю.

З метою підвищення рівня туристичного обслуговування об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) присвоюються категорії якості та рівня обслуговування.

Відповідно до пункту 3 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 року № 803 (зі змінами) (надалі – Порядок встановлення категорії), сертифікацію та оцінювання готелю здійснюють органи із сертифікації, що призначаються Мінекономрозвитку для виконання у державній системі сертифікації УкрСЕПРО робіт із сертифікації.

Згідно з пунктом 3¹ Порядку встановлення категорії, категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Отже, готелі, які мають на меті розміщувати інформацію про категорію готелю, та які пройшли процедуру добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання), мають діючий сертифікат відповідності, але не мають свідоцтва про встановлення відповідної категорії, повинні звернутись до органу з сертифікації з метою проведення робіт з оцінювання відповідності готелю вимогам певної категорії та отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії готелю.

Роботи з оцінювання готелів виконуються відповідно до вимог Державного стандарту України 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» (далі – ДСТУ 4269).

Відповідно до пункту 4.2 ДСТУ 4269 категорія позначається символом «*»

(зірка). Готелі класифікуються за п'ятьма категоріями. Найвищу категорію позначають «*****» (п'ять зірок), найнижчу «*» (одна зірка).

Категорію готелю зазначають на його вивісці, на веб-сайтах в мережі Інтернет, на квитанціях, у реєстраційній картці гостя та в рекламних документах.

Відповідно до Порядку доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.07.2013 № 470 (із змінами та доповненнями), з метою доведення до споживачів інформації про вид об'єкта та його категорію Міністерство економічного розвитку і торгівлі України розміщує на своєму офіційному веб-сайті реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам, а власник об'єкта, якому встановлено категорію, забезпечує виготовлення та встановлення знака категорій об'єкта.

Таким чином, тільки після отримання свідоцтва про встановлення готелю відповідної категорії, за формою, що розробляється та затверджується Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, суб'єкти господарювання, надаючи готельні послуги, встановлюють знак категорії об'єкта.

Отже, категорія готелю позначається кількістю «зірок» розміщення яких можливе лише після встановлення категорії готелю у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

Згідно з абзацом другим пункту 11 Порядку встановлення категорії, свідоцтво про встановлення готелю відповідної категорії видається не більше як на три роки або, за наявності в готелі системи управління якістю, не більше як на п'ять років.

Ознайомившись з Інформацією, потенційні споживачі можуть дійсно вважати, що готель «Місто» має категорію «*****» (п'ять зірок).

Втім, зазначена Інформація є неправдивою, оскільки в наданому ДП «Харківстандартметрологія» переліку суб'єктів господарювання, які отримали Свідоцтво про встановлення категорії готелю, ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» відсутнє.

На вимогу територіального відділення ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» документів, що підтверджують інформацію про наявність у готелі «Місто» категорії «*****» (п'ять зірок), не надало.

Також, ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» повідомило, що уклало з ДП «Харківстандартметрологія» договір від 06.12.2017 № 113853 на проведення робіт з оцінки відповідності засобу розміщення вимогам певної категорії.

Таким чином, ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» розміщував Інформацію без отримання свідоцтва про встановлення категорії готелю.

Встановлення категорій готелів у порядку, що визначається Кабінетом Міністрів України, має на меті сприяння споживачам у свідомому виборі послуг та забезпечення рівних можливостей суб'єктам туристичної діяльності на ринку.

Зазначення ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» на веб-сайті: «<https://misto-hotel.com/>» в мережі Інтернет, яка є загальнодоступною, інформації про встановлення категорії готелю – «*****» (п'ять зірок) може стимулювати зацікавленість споживачів до

придбання послуг саме у ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» і може поставити його у більш вигідне становище стосовно інших суб'єктів господарювання, які надають готельні послуги і дотримуються вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Таким чином, ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» може отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.

Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Враховуючи вищенаведене, дії ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ», які полягають у розміщенні на веб-сайті за адресою: <<https://misto-hotel.com>> в мережі Інтернет інформації про встановлення готелю «Місто» категорії «*****» (п'ять зірок), в той час, коли готель не має свідоцтва про встановлення категорії, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» невизначеному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ».

Враховуючи зазначене та на підставі статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» і статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», адміністративна колегія Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» такі

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

Припинити дії, які полягають у розповсюдженні інформації про категорію «*****» (п'ять зірок) готелю «Місто» в той час, коли ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» не має свідоцтва про встановлення категорії, та містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ» невизначеному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг ТОВ «МІСТО-ГОТЕЛЬ», про що письмово

повідомити територіальне відділення із наданням підтверджуючих документів в 10-денний строк з дня отримання цих рекомендацій.

Звертаємо Вашу увагу, що згідно з частиною другою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Крім того, відповідно до частини третьої статті 46 вищезазначеного Закону, за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Голова колегії

Гейда І.О.

Члени колегії:

Трегубець Н.О.

Приймак Є.Б.

Аврамова С.П.

Печенізька А.С.

Тевелєва Ю.В.