



## АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

### АДМІНІСТРАТИВНА КОЛЕГІЯ ХАРКІВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ РЕКОМЕНДАЦІЇ

від 27.03.2018 № 29-рк/к

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
«ОХОРОННЕ АГЕНТСТВО «ІНЕКС»  
61050, м. Харків, пр-т Московський, 47,  
кв. 15

Щодо припинення дій, які містять  
ознаки порушення законодавства  
про захист економічної конкуренції

В ході дослідження ринку охоронних послуг у Харківській області (включаючи м. Харків) встановлено наступне.

На ринку охоронних послуг у Харківській області (включаючи м. Харків) здійснюють діяльність суб'єкти господарювання, серед них: ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ОХОРОНА І ЗАХИСТ», КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «МУНІЦИПАЛЬНА ОХОРОНА», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОХОРОННА АГЕНЦІЯ «БУЛАТ», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОХОРОННЕ АГЕНТСТВО «ПРАКТИК», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АГЕНТСТВО КОМПЛЕКСНОЇ БЕЗПЕКИ «ГАЛЕОН» та інші. Отже, зазначений ринок є конкурентним.

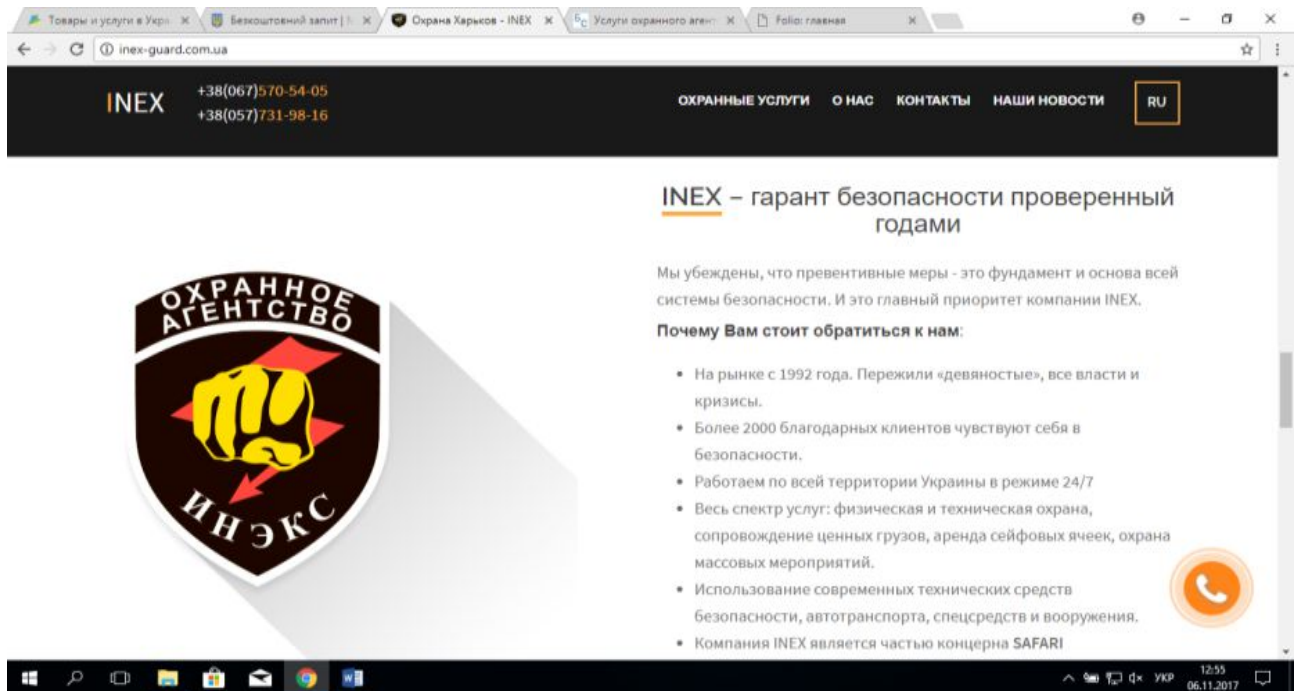
Одним із учасників цього ринку є ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ОХОРОННЕ АГЕНТСТВО «ІНЕКС» (далі – ПП «ОА «ІНЕКС»)), яке надає охоронні послуги.

ПП «ОА «ІНЕКС» зареєстроване 01.02.2005 за № 1 480 102 0000 006266, ідентифікаційний код – 33291994, місцезнаходження: 61050, м. Харків, пр-т Московський, 47, кв. 15. Основним видом діяльності ПП «ОА «ІНЕКС» є діяльність приватних охоронних служб (код за КВЕД 80.10).

У розумінні абзацу дванадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ПП «ОА «ІНЕКС» є суб'єктом господарювання.

Протоколом від 24.11.2017 № 94 на веб-сайті з доменним ім'ям

«<http://inex-guard.com.ua>» зафіксовано інформацію щодо діяльності ОХОРОННОГО АГЕНТСТВА «ІНЕКС», а саме: «Почему Вам стоит обратиться к нам: на рынке с 1992 года. Пережили «девяностые», все власти и кризисы; более 2000 благодарных клиентов чувствуют себя в безопасности» (мова оригіналу) (далі – Інформація).



Як вбачається з інформації, що розповсюджується в мережі Інтернет за посиланням «<http://www.imena.ua>», реєстрацію доменного імені «[inex-guard.com.ua](http://inex-guard.com.ua)» здійснено ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНЕТ ІНВЕСТ» (далі – ТОВ «ІНТЕРНЕТ ІНВЕСТ»).

ТОВ «ІНТЕРНЕТ ІНВЕСТ» листом від 28.12.2017 № 817 повідомило, що послуги з реєстрації доменних імен надаються на підставі публічного (сервісного) договору, при цьому прийняттям умов публічного договору є факт оплати послуги.

Так, ТОВ «ІНТЕРНЕТ ІНВЕСТ» здійснено реєстрацію доменного імені «[inex-guard.com.ua](http://inex-guard.com.ua)» на підставі отримання оплати послуг від ПП «ОА «ІНЕКС» (зокрема, платіжне доручення від 13.09.2015 № 1938). Вказаний платіж здійснено з розрахункового рахунку № 26005036465000 (далі – р/р № 26005036465000).

Згідно з відомостями, відображеними на фірмовому бланку документів ПП «ОА «ІНЕКС» (зокрема, лист від 22.12.2017 № 1607) р/р № 26005036465000 є розрахунковим рахунком ПП «ОА «ІНЕКС» (далі – р/р ПП «ОА «ІНЕКС»).

Крім цього, ТОВ «ІНТЕРНЕТ ІНВЕСТ» листом від 28.12.2017 № 817 надало анкетні дані вказані реєстрантом під час реєстрації доменного імені «[inex-guard.com.ua](http://inex-guard.com.ua)», а саме:

- Організація: ПП «ОХОРОННЕ АГЕНТСТВО «ІНЕКС» (код ЄГРПОУ 33291994);

- Поштова адреса: Україна, 61001, м. Харків, пр-т Московський, 47;
- Телефон: 057-731-98-16, 057-731-98-17;
- E-mail: [inex\\_guard@ukr.net](mailto:inex_guard@ukr.net).

Отже, вищевикладене свідчить, що сайт з доменним ім'ям «inex-guard.com.ua» зареєстровано за ПП «ОА «ІНЕКС» (далі – Сайт ПП «ОА «ІНЕКС»).

ТОВ «ІНТЕРНЕТ ІНВЕСТ» (лист від 28. 12.2017 № 817) повідомило, що надає послуги по розміщенню інформації (хостингу) для Сайту ПП «ОА «ІНЕКС» на підставі публічного (сервісного) договору, оплата послуг по розміщенню інформації (хостингу) для вищевказаного сайту здійснюється шляхом перерахування коштів з р/р ПП «ОА «ІНЕКС».

У вищевказаному листі ТОВ «ІНТЕРНЕТ ІНВЕСТ» зазначає, що внесення інформації та змін до неї на Сайт ПП «ОА «ІНЕКС» відбувається дистанційно, через засоби мережі Інтернет, при цьому, замовник (ПП «ОА «ІНЕКС» самостійно декларує достовірність внесених даних.

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на Сайті ПП «ОА «ІНЕКС», має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Ознайомившись з Інформацією, у пересічного споживача може скластися враження про те, що ОХОРОННА АГЕНЦІЯ «ІНЕКС» працює на ринку охоронних послуг з 1992 року та має позитивні відгуки щодо своєї діяльності більше ніж від 2000 клієнтів, а це в свою чергу є одним із стимулів для придбання охоронних послуг у зазначеного суб'єкта господарювання з огляду на наявність значного досвіду роботи у зазначеній галузі та наявності значної кількості клієнтів з позитивними відгуками.

Згідно з витягом з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань від 20.03.2018 № 1003758595 ПП «ОА «ІНЕКС», зареєстровано 01.02.2005 за № 1 480 102 0000 006266, разом з тим, як вбачається з вказаного витягу ПП «ОА «ІНЕКС», не є правонаступником будь – якої юридичної особи, що в свою чергу спростовує існування ОХОРОННОЇ АГЕНЦІЇ «ІНЕКС» з 1992 року, про, що значиться в Інформації.

Листом від 07.02.2018 № 11 ПП «ОА «ІНЕКС» надало інформацію, що станом на 01.01.2018 ПП «ОА «ІНЕКС» укладено договори щодо надання охоронних послуг з 57 суб'єктами господарювання, чим спростовується наявність у ПП «ОА «ІНЕКС» позитивних відгуків щодо своєї діяльності більше ніж від 2000 клієнтів.

Отже, ПП «ОА «ІНЕКС» поширює неправдиву інформацію про господарську діяльність на ринку з 1992 року та позитивних відгуків стосовно своєї діяльності більше ніж 2000 відгуків, що вводить в оману невизначене коло осіб.

Враховуючи, що розповсюдження Інформації може стимулювати зацікавленість споживачів до придбання послуг саме у

ПП «ОА «ІНЕКС» і може поставити його у більш вигідне становище стосовно інших суб'єктів господарювання, які надають охоронні послуги і дотримуються вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Таким чином, ПП «ОА «ІНЕКС» може отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.

Відповідно до статті 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Отже, дії ПП «ОА «ІНЕКС», які полягають у розміщенні в мережі Інтернет на сайті за адресою: <http://inex-guard.com.ua> інформації про наявність у ОХОРОННОЇ АГЕНЦІЇ «ІНЕКС» досвіду роботи з 1992 року та наявність позитивних відгуків щодо своєї діяльності більше ніж від 2000 клієнтів, в той час, коли ПП «ОА «ІНЕКС» зареєстровано у 2005 році та має укладені договори лише з 57 суб'єктами господарювання, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ПП «ОА «ІНЕКС» невизначеному колу осіб відомостей, що містять неправдиві дані про господарську діяльність суб'єкта господарювання, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) охоронних послуг, що надаються ПП «ОА «ІНЕКС».

Враховуючи зазначене та керуючись пунктом 10 частини п'ятої статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», підпунктом 13 частини першої пункту 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає ПРИВАТНОМУ ПІДПРИЄМСТВУ «ОХОРОННЕ АГЕНТСТВО «ІНЕКС» такі

## РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Припинити дії, які полягають у розміщенні в мережі Інтернет на сайті за адресою: <http://inex-guard.com.ua> інформації про наявність у ОХОРОННОЇ АГЕНЦІЇ «ІНЕКС» досвіду роботи з 1992 року та наявність позитивних відгуків щодо своєї діяльності більше ніж від 2000 клієнтів, в той час, коли ПП «ОА «ІНЕКС» зареєстровано у 2005 році та має укладені договори

лише з 57 суб'єктами господарювання, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ПП «ОА «ІНЕКС» невизначному колу осіб відомостей, що містять неповні, неточні та неправдиві дані про господарську діяльність суб'єкта господарювання, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) охоронних послуг, що надаються ПП «ОА «ІНЕКС», а також усунення причин виникнення цього порушення і умов, що йому сприяють.

2. Про виконання рекомендацій ПП «ОА «ІНЕКС» шляхом припинення розповсюдження неправдивої інформації про наявність досвіду роботи з 1992 року та наявність позитивних відгуків щодо своєї діяльності більше ніж від 2000 клієнтів письмово повідомити Харківське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України територіальне відділення із наданням підтверджуючих документів в 10-денний строк з дня отримання цих рекомендацій.

Звертаємо увагу, що згідно з частиною другою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду особами, яким вони надані.

Крім того, відповідно до частини третьої статті 46 вищезазначеного Закону, за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Голова колегії:

Гейда І.О.

Члени колегії:

Трегубець Н.О.

Приймак Є.Б.

Печенізька А.С.

Аврамова С.П.

Тевелєва Ю.В.