



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

РІШЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ХАРКІВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

04 вересня 2018 року № 97- р/к

Справа № 3/20-26-18

м. Харків

Про порушення законодавства
про захист від недобросовісної конкуренції
та накладення штрафу

Дії ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЯ КОНДРАТЕНКА ІГОРЯ ВОЛОДИМИРОВИЧА полягають у розміщенні на фасаді засобу тимчасового розміщення «Style» за адресою: 61033, м. Харків, вул. Шевченко, 194/196 та на веб-сайті за адресою: «<https://www.booking.com>» в мережі Інтернет інформації про встановлення засобу тимчасового розміщення «Style» категорії «****» (чотири зірки), що не відповідає дійсності.

За результатами розгляду справи № 3/20-26-18, такі дії ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЯ КОНДРАТЕНКА ІГОРЯ ВОЛОДИМИРОВИЧА визнано недобросовісною конкуренцією у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання безпосередньо невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання товарів цього суб'єкта господарювання, що є порушенням, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції».

На порушника накладено штраф у розмірі 49 315,00 грн. та зобов'язано припинити порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Адміністративна колегія Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши матеріали справи № 3/20-26-18 про порушення ФІЗИЧНОЮ ОСОБОЮ-ПІДПРИЄМЦЕМ КОНДРАТЕНКОМ ІГОРЕМ ВОЛОДИМИРОВИЧЕМ законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», та подання третього відділу досліджень та розслідувань від 22.08.2018 № 402,

ВСТАНОВИЛА:

1. **Процесуальні дії**
 - (1) Харківським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України проводиться дослідження ринку послуг з розміщення (готельних послуг) в Харківській області (включаючи м. Харків).
 - (2) Адміністративною колегією Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України **ФІЗИЧНІЙ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЮ КОНДРАТЕНКУ ІГОРЮ ВОЛОДИМИРОВИЧУ** (надалі – ФОП Кондратенко І.В., Відповідач) надані рекомендації від 08.02.2018 № 6 – рк/к щодо припинення дій, які полягають у розповсюдженні інформації про категорію «****» (чотири зірки) засобу тимчасового розміщення «Style», що не відповідає дійсності та містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 151 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ФОП Кондратенком І.В. невизначному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) готельних послуг ФОП Кондратенка І.В., про що письмово повідомити територіальне відділення із наданням підтверджуючих документів в 10-денний строк з дня отримання цих рекомендацій (надалі – Рекомендації № 6 – рк/к).
 - (3) Рекомендації № 6 – рк/к направлені 15.02.2018 рекомендованим листом № 6102223870596 за місцем проживання ФОП Кондратенка І.В.: 61184, м. Харків, вул. Дружби Народів, 218, кв. 74.
 - (4) Втім, ФОП Кондратенком І.В. Рекомендації № 6 – рк/к не було виконано, що зафіксовано протоколом від 26.03.2018 № 20.
 - (5) На підставі подання третього відділу досліджень та розслідувань від 20.03.2018 № 112, адміністративною колегією Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України прийнято розпорядження від 22.03.2018 № 33-рп/к про початок розгляду справи № 3/20-26-18 за ознаками вчинення **ФІЗИЧНОЮ ОСОБОЮ-ПІДПРИЄМЦЕМ КОНДРАТЕНКОМ ІГОРЕМ ВОЛОДИМИРОВИЧЕМ** (надалі – ФОП Кондратенко І.В.) порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції (надалі – Справа).
 - (6) Листом від 22.08.2018 № 02-26/3-3682 ФОП Кондратенку І.В. направлено Подання про попередні висновки у Справі.
 - (7) Порушення триває з 17.11.2010. Станом на момент складання Подання про попередні висновки у справі № 3/20-26-18 порушення не припинено.

- (14) Також, протоколом від 12.10.2017 № 76 на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://www.booking.com>» працівниками третього відділу досліджень та розслідувань, а саме: Печенізькою А.С., Охріменко Ю.В., Грановською А.С., Сухоменюком А.І. та Івах Г.В. було зафіксовано інформацію про наявність у засобі тимчасового розміщення «Style» категорії «****» (чотири зірки).



Фотокопія 2

- (15) Відповідно до правил веб-сайту «<https://www.booking.com>», реєстрація, наповнення сайту інформацією про об'єкт розміщення та внесення змін до неї здійснюється особою, яка уклала договір з Booking.com B.V.
- (16) Листом від 04.10.2017 (вх. від 05.10.2017 № 3288) ФОП Кондратенко І.В. надав копію договору від 17.11.2010 про надання готельних послуг, укладеного з Booking.com B.V., на веб-сайті якого (<https://www.booking.com>) розміщена інформація стосовно категорії «****» (чотири зірки) засобу тимчасового розміщення «Style».
- (17) Отже, ФОП Кондратенко І.В. безпосередньо розміщує інформацію про категорію «****» (чотири зірки) засобу тимчасового розміщення «Style» на веб-сайті «<https://www.booking.com>» починаючи з 17.11.2010.

5. Правова кваліфікація дій Відповідача

- (18) Ознайомившись з Інформацією, у споживача може скластися враження про те, що засобу тимчасового розміщення «Style» встановлено категорію готелю «****» (чотири зірки), що є одним із стимулів для придбання послуг з проживання в зазначеному засобі тимчасового розміщення з огляду на приналежність засобу тимчасового розміщення до певного рівня якості.
- (19) Разом з тим, відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України «Про туризм» забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

- (20) Згідно зі статтею 1 Закону України «Про туризм»:
- готель - підприємство будь-якої організаційно-правової форми та форми власності, що складається з шести і більше номерів та надає готельні послуги з тимчасового проживання з обов'язковим обслуговуванням. Порядок встановлення категорій готелям визначається Кабінетом Міністрів України.
 - готельна послуга - це дії (операції) підприємства з розміщення споживача шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання в готелі, а також інша діяльність, пов'язана з розміщенням та тимчасовим проживанням. Готельна послуга складається з основних та додаткових послуг, що надаються споживачу відповідно до категорії готелю.
 - аналогічні засоби розміщення - це підприємства будь-якої організаційно-правової форми власності, що складаються з номерів і надають обмежені готельні послуги, включно з щоденним заправлінням ліжок, прибиранням кімнат та санвузлів.
- (21) Глава 6 Господарського кодексу України «Підприємство» надає визначення терміну «підприємство» та встановлює вимоги до організаційно-правової форми, структури, управління підприємства тощо.
- (22) Так, відповідно до статті 62 Господарського кодексу України, підприємство - це самостійний суб'єкт господарювання, створений компетентним органом державної влади або органом місцевого самоврядування, або іншими суб'єктами для задоволення суспільних та особистих потреб шляхом систематичного здійснення виробничої, науково-дослідної, торговельної, іншої господарської діяльності в порядку, передбаченому Господарським кодексом України та іншими законами.
- (23) Підприємство, якщо законом не встановлено інше, діє на основі статуту або модельного статуту. Підприємство є юридичною особою, має відокремлене майно, самостійний баланс, рахунки в установах банків, печатку із своїм найменуванням та ідентифікаційним кодом.
- (24) Листом від 19.02.2018 № 303/11 (вх. від 22.02.2018 № 803) ДП «Харківстандартметрологія» надало висновки, що фізична особа-підприємець, який є власником засобу з тимчасового розміщення (готелю) не має змоги отримати свідоцтво про встановлення категорії готелю. Але перепон в проходженні добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою немає.
- (25) Таким чином, фізична особа - підприємець не підпадає під дію статті 1 Закону України «Про туризм». Правові підстави щодо проведення процедури оцінювання засобу розміщення, власником якого є фізична

- Вхід до ресторану (кафе, бару);
- Автостоянка;
- Декоративне і (або) огорожувальне озеленення території (крім готелів, розташованих у суцільній міській забудові).

2. Громадські приміщення:

- Устаткування та меблі відповідають функційній призначеності приміщення;
- Зона приймання (рецепція);
- Служба приймання та зона відпочинку;
- Килими або килимовий покрив у зонах відпочинку та коридорах;
- Сейф для зберігання цінностей туристів у зоні приймання;
- Інформаційні та рекламні матеріали, зокрема іноземними мовами, в зоні приймання або у холах на поверхах;
- Реєстрація з використанням сучасного технічного устаткування (якщо кількість номерів більша ніж 30);
- Холи (салони) на поверхах.

3. Загальне технічне устаткування.

4. Номерний фонд:

- Місць в одно-, двомісних номерах не менше ніж 100 %;
- Житлова площа однокімнатних номерів (без площі санвузла, коридора та балкона) в м²:
 - 1) Одномісні – 12;
 - 2) Двомісні – 15;
- Багатокімнатні номери, які повинні мати щонайменше: вітальню площею не менше ніж 16 м², спальню із санвузлом (ванна, душ, умивальник, унітаз), коридор з додатковим туалетом. Кількість — не менша ніж 5 % від загальної кількості номерів;
- Усі номери з підвищеною звукоізоляцією дверей та вікон, яка забезпечує захист від вуличного шуму.

5. Технічна оснащеність номерів.

6. Оснащеність номерів меблями та інвентарем:

- Ліжко;
- Комплект постільних речей і білизни;
- Тумбочка (столик) біля кожного спального місця;
- Вішалка для верхнього одягу і головних уборів;

- Шафа з поличками, вішалкою та плічками (не менше ніж 5 шт./місце);
- Крісло для відпочинку (щонайменше два на номер) або м'який диван;
- Письмовий стіл зі стільцем або робочим кріслом;
- Журнальний столик;
- Поличка (підставка) для багажу;
- Цупкі завіски (або жалюзі), що затемнюють приміщення;
- Дзеркало;
- Швацький набір (голка, нитки);
- Щітки: для одягу, для взуття;
- Набір посуду для питної води, чаю та міні-бару;
- Вода мінеральна або столова, 0,2 л на гостя щоденно;
- Попільничка;
- Інформаційні матеріали у номері;
- Набір письмового приладдя (конверти, поштовий папір, ручка, олівець);
- Ярлики: «Прошу не заважати», «Можна прибирати»;
- Пакети для пральні та хімчистки;
- Протипожежна інструкція та інструкція щодо дій в екстремальних умовах.

7. Санітарне устаткований номера.

8. Устаткування санітарних об'єктів загального користування.

9. Приміщення для надавання послуг харчування.

10. Додаткові приміщення для надавання інших послуг.

11. Послуги:

- Служба приймання: цілодобово;
- Швейцар;
- Піднесення багажу (з машини в номер і з номера в машину) цілодобово обов'язково;
- Прибирання номера покоївкою;
- Заправлення ліжок покоївкою;
- Замінювання постільної білизни щоденно або за бажанням гостя;
- Замінювання рушників щоденно або за бажанням гостя;
- Прання - повернення білизни протягом 12 год;

- Прасування протягом години, також у вихідні дні;
- Чищення одягу (хімчистка);
- Дрібний ремонт одягу;
- Чищення взуття персоналом готелю;
- Послуги секретаря, стенографіста, перекладача, посильного;
- Надавання в користування (самостійне або за участю обслуговувального персоналу) комп'ютерів, електронних засобів зв'язку, відео-, аудіоустаткування;
- Зберігання цінностей у сейфі адміністрації;
- Зберігання багажу;
- Обмінювання валюти цілодобово;
- Приймання кредитних карток;
- Організування зустрічей та проводів (в аеропорту, на вокзалі тощо);
- Викликання таксі;
- Оренда (прокат) автомобіля;
- Бронювання квитків на різні види транспорту;
- Бронювання і (або) продаж квитків до театру та на інші розважальні заходи;
- Туристичні послуги (туристична інформація, екскурсії, гіді-перекладачі тощо);
- Прокат спортивного та відпочинкового інвентарю для готелів, розташованих у курортно-рекреаційній зоні;
- Викликання швидкої допомоги, користування аптечкою першої допомоги.

12. Послуги харчування.

13. Вимоги до персоналу та його підготовленості:

- Посадові інструкції для персоналу, що фіксують функційні обов'язки і встановлені правила роботи;
- Кваліфікація: керівники та персонал повинні бути підготовлені:
 - 1) щодо виконуваної роботи;
 - 2) щодо забезпечення перебування в готелі.
- Знання мов:
 - 1) вільне володіння персоналом служби приймання англійською та ще однією іноземною мовою, підтверджене документом про відповідну освіту (як мінімум закінчення спеціальних курсів);

- 2) достатні знання англійської мови покоївками, швейцарами та іншим обслуговувальним персоналом.
- Персонал повинен бути добре підготовлений та люб'язний, готовий швидко та ефективно виконати прохання гостей;
 - Персонал повинен проходити періодичний медичний огляд;
 - Зовнішній вигляд персоналу.

Відповідно до п. 13 Постанови Кабінету Міністрів України від 15.03.2006 № 297 «Про затвердження Порядку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» відповідальність за надання споживачам достовірної інформації стосовно послуг з тимчасового розміщення (проживання) та їх якості несуть юридичні та фізичні особи, що надають ці послуги, відповідно до закону.

ДП «Харківстандартметрологія» листом від 09.07.2018 № 1393/11 (вх. від 13.07.2018 № 2952) надало перелік суб'єктів господарювання, що надають послуги з тимчасового розміщення (проживання), які отримали свідоцтво про встановлення категорії готелю та серед вищезазначеного переліку відсутні фізичні особи-підприємці.

- (35) Ознайомившись з Інформацією, потенційні споживачі можуть дійсно вважати, що засіб тимчасового розміщення «Баден-Баден» має категорію «чотири зірки».

Результати проведеного опитування споживачів

- (36) З метою з'ясування можливості введення в оману споживачів, шляхом повідомлення неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг готелів, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг саме у таких суб'єктів господарювання, проведено опитування потенційних споживачів.

За результатами опитування встановлено наступне:

- обираючи готель для проживання 90 % респондентів звертають увагу на ціну, 95 % на місцезнаходження, 80 % на «зірки», 80 % на перелік послуг, які включено у вартість та 75 % на відгуки;
- при виборі готелю для проживання респонденти звертають увагу на такі джерела інформації: 90 % на відгуки знайомих; 63 % на рекламу (білборди, візитки, листівки та ін.); 82 % на веб-сайти в мережі інтернет (сайт готелю, booking.com, hotels24.ua та ін.); 79 % на інформацію розміщену на фасаді готелю; 75 % на радіо та телебачення;
- 88% респондентів надали б перевагу готелю, який використовує «зірки», перед готелем у якого вони відсутні;

- при виборі готелю для 89 % респондентів має значення кількість «зірок», розміщених на фасаді такого готелю та/або його веб-сайті в мережі Інтернет;
- 97 % респондентів не обрали б готель для проживання, якби знали, що готель використовує «зірки» без підтвердження їх у встановленому чинним законодавством порядку.

Таким чином, потенційні споживачі при обранні готелю для проживання звертають увагу на «зірки» як на знак відповідності готелю певній категорії.

6. **Остаточні висновки Відділення**

- (37) Розміщення ФОП Кондратенком І.В. на фасаді будівлі засобу тимчасового розміщення та на веб-сайті «<https://www.booking.com>» в мережі Інтернет, яка є загальнодоступною, інформації про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення «Style» – «****» (чотири зірки) може стимулювати зацікавленість споживачів до придбання послуг саме у ФОП Кондратенко І.В. і може поставити його у більш вигідне становище стосовно інших суб'єктів господарювання, які надають готельні послуги і дотримуються вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.
- (38) Таким чином, ФОП Кондратенко І.В. може отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.
- (39) Відповідно до статті 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.
- (40) Враховуючи вищенаведене, дії ФОП Кондратенко І.В., які полягають у розміщенні на фасаді засобу тимчасового розміщення «Style» за адресою: 61033, м. Харків, вул. Шевченко, буд. 194/196 та на веб-сайті за адресою: «<https://www.booking.com>» в мережі Інтернет інформації про встановлення засобу тимчасового розміщення «Style» категорії «****» (чотири зірки), що не відповідає дійсності, є порушенням законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченим статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ФОП Кондратенком І.В. невизначеному колу осіб неправдивих відомостей

про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) послуг з тимчасового розміщення ФОП Кондратенка І.В.

- (41) Доказами, які підтверджують вчинення ФОП Кондратенком І.В. порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, є документи, що містяться в матеріалах Справи.

7. Заперечення Відповідача

- (42) На подання про попередні висновки у Справі, Відповідач своїх заперечень та зауважень не надав.

8. Визначення розміру штрафу

- (43) Згідно зі статтею 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» органи Антимонопольного комітету України у справах про недобросовісну конкуренцію приймають обов'язкові для виконання рішення, зокрема про визнання факту недобросовісної конкуренції; припинення недобросовісної конкуренції; накладання штрафів.
- (44) Відповідно до статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», вчинення суб'єктами господарювання дій, визначених цим Законом як недобросовісна конкуренція, тягне за собою накладення штрафу у розмірі до п'яти відсотків доходу (виручки) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) суб'єкта господарювання за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (45) Відповідно до листа Головного управління ДФС у Харківській області від 11.04.2018 № 7928/9/20-40-13-08-20 (вх. від 16.04.2018 № 1620) обсяг доходу (виручки), отриманого ФОП Кондратенком Е.В. від реалізації продукції, товарів, робіт та послуг за 2017 рік складає 986300,00 (дев'ятсот вісімдесят шість тисяч триста) гривень.

Враховуючи викладене, керуючись статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 21, 27 і 30 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» та пунктом 32 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року № 169-р) (із змінами), адміністративна колегія Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА

1. Визнати, що ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ КОНДРАТЕНКО ІГОР ВОЛОДИМИРОВИЧ (ідентифікаційний номер – 2679515734) вчинив порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбачене статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної

конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме: повідомлення ФОП Кондратенком І.В. невизначному колу осіб неправдивих відомостей про стандарти, характеристики послуг, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, які можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) послуг з тимчасового розміщення у ФОП Кондратенка І.В.

2. Зобов'язати ФІЗИЧНУ ОСОБУ-ПІДПРИЄМЦЯ КОНДРАТЕНКА ІГОРЯ ВОЛОДИМИРОВИЧА (ідентифікаційний номер – 2679515734) припинити порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, зазначене в пункті 1 резолютивної частини цього рішення, про що повідомити Харківське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України в 2-місячний строк з дня отримання цього рішення.

3. За порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, наведене в пункті 1 резолютивної частини цього рішення, на підставі статті 21 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» накласти на ФІЗИЧНУ ОСОБУ-ПІДПРИЄМЦЯ КОНДРАТЕНКА ІГОРЯ ВОЛОДИМИРОВИЧА (ідентифікаційний номер – 2679515734) штраф у розмірі 49 315 (сорок дев'ять тисяч триста п'ятнадцять) гривень.

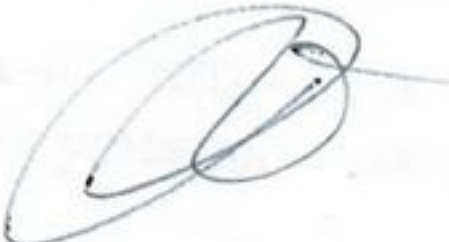
Відповідно до частини третьої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» штраф повинен бути сплачений у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Згідно з частиною восьмою статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ КОНДРАТЕНКО ІГОР ВОЛОДИМИРОВИЧ зобов'язаний протягом п'яти днів з дня сплати штрафу надіслати до територіального відділення документи, що підтверджують сплату штрафу.

Відповідно до частини першої статті 60 зазначеного Закону рішення органів Антимонопольного комітету України у двомісячний строк з дня одержання може бути оскаржене до господарського суду.


Голова колегії


Члени колегії


 Гейда І.О.

 Бугаєв А.М.

 Трегубець Н.О.

 Приймак Є.Б.

 Аврамова С.П.

 Тевелєва Ю.В.