



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ**  
**РЕКОМЕНДАЦІЇ**  
**АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ХАРКІВСЬКОГО ОБЛАСНОГО**  
**ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ**

23.04.2019 № 12 – рк/к

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ІДЕАЛЬНА СПИНА»  

---

61058, місто Харків,  
проспект Правди, 10

Про припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції

У ході здійснення державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, в ході дослідження ринку платних медичних послуг у Харківській області (включаючи місто Харків) встановлено наступне.

На ринку платних медичних послуг у Харківській області (включаючи місто Харків) здійснюють діяльність суб'єкти господарювання, серед них: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕСПИНА ПЛЮС», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР ДОКТОРА БУБНОВСЬКОГО», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДОКТОР АЛЕКС», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕБОЗВІД», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦМЕИ-МЕД» та інші. Отже, зазначений ринок є конкурентним.

Одним із учасників цього ринку є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» (надалі – ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА»).

ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» зареєстроване 14.10.2014 за № 1 480 102 0000 064042, ідентифікаційний код юридичної особи – 39440839, юридична адреса: 61058, місто Харків, проспект Правди, 10. Основним видом діяльності ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» є загальна медична практика (код за КВЕД 86.21).

ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» здійснює свою діяльність на підставі ліцензії, виданої Міністерством охорони здоров'я 11.06.2015 серії АЕ № 638494.

Листом від 07.03.2019 б/н (вх. № 1910) ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» повідомило, що у своїй діяльності використовує знак для товарів і послуг

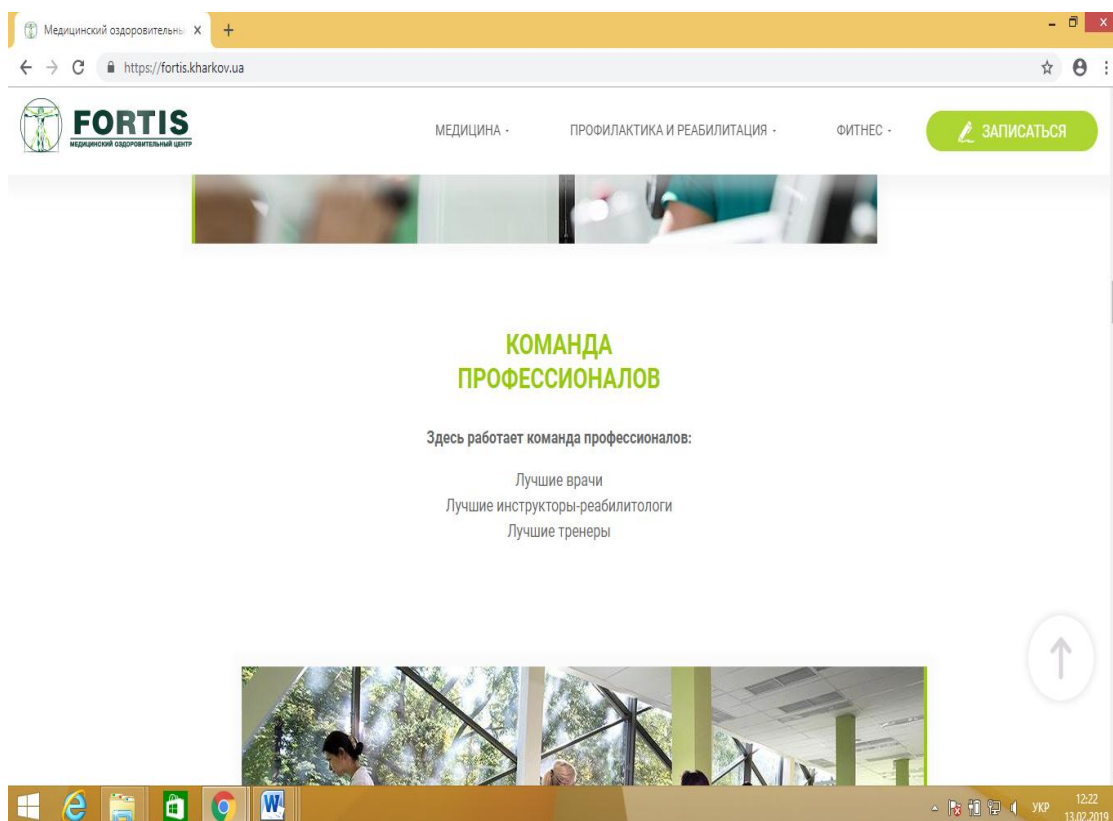


, зареєстрований в Державному реєстрі свідоцтв України на знаки для товарів і послуг 12.09.2016, що підтверджується Свідоцтвом на знак для товарів і послуг № 216359.

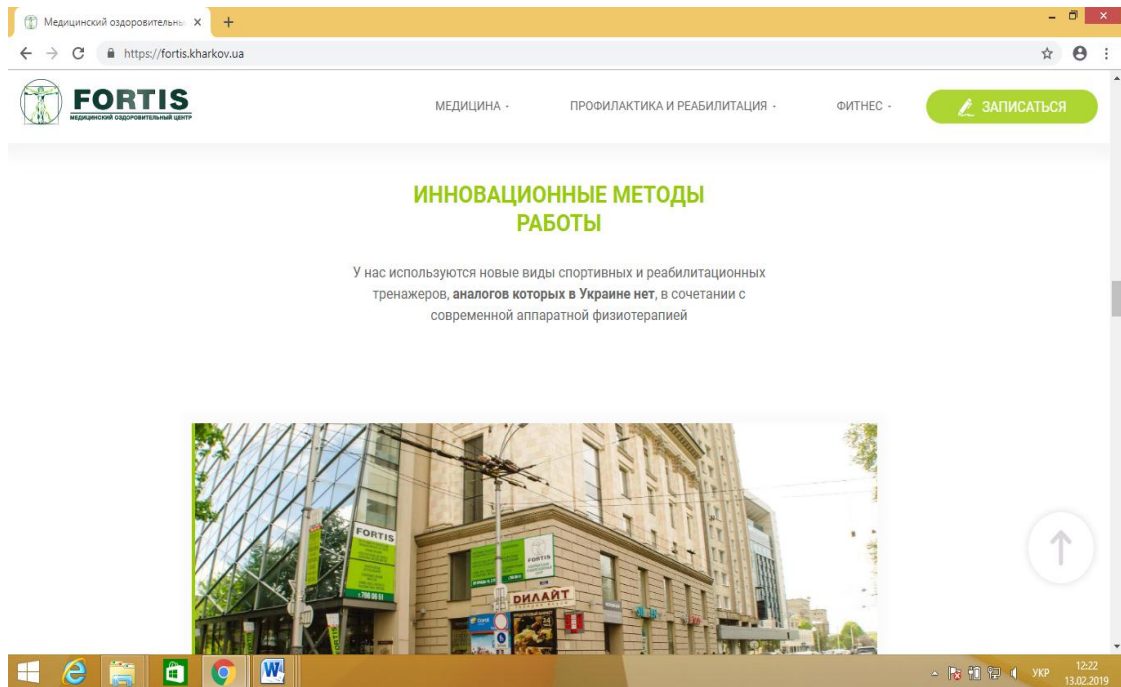
Зазначений знак для товарів і послуг використовується ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА», зокрема для позначення медичного оздоровчого центру, в якому ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» здійснює господарську діяльність.

У розумінні абзацу дванадцятого статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» є суб'єктом господарювання.

Протоколом від 13.02.2019 на веб-сайті з доменним ім'ям «fortis.kharkov.ua» (надалі - Сайт) зафіксовано розміщення інформації «Здесь работает команда профессионалов: Лучшие врачи, Лучшие инструкторы-реабилитологи, Лучшие тренеры» (мова оригіналу) та «У нас используются новые виды спортивных и реабилитационных тренажеров, аналогов которых в Украине нет, в сочетании с современной аппаратной физиотерапией» (мова оригіналу) (надалі – Інформація).



Фотокопія 1



## Фотокопія № 2

На вимогу голови територіального відділення від 15.02.2019 № 70-02/3-1324 (надалі – Вимога) ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» листом від 07.03.2019 б/н (вх. № 1910) підтвердило, що використовує Сайт у своїй господарській діяльності.

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на Сайті, має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Ознайомившись з Інформацією, у споживача може скластися враження про те, що тільки в медичному оздоровчому центрі «FORTIS» ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» працюють кращі спеціалісти, а також використовуються нові види спортивних і реабілітаційних тренажерів, аналогів яких немає в Україні, що може бути одним із стимулів для придбання медичних послуг саме в зазначеному медичному центрі.

На Вимогу ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» документів, інших доказів, що підтверджують Інформацію, не надало.

З метою з'ясування можливості введення в оману споживачів, шляхом розміщення на Сайті в мережі Інтернет Інформації, що може вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА», проведено опитування 50 потенційних споживачів.

За результатами опитування встановлено наступне:

- 100% респондентів при виборі медично-оздоровчого закладу ознайомлюються з інформацією, розміщеною на веб-сайтах таких закладів в мережі Інтернет;

- у 94% респондентів, які ознайомились з Інформацією, розміщеною на Сайті, складається враження, що медичний оздоровчий центр «FORTIS» ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» має переваги перед іншими медично-оздоровчими закладами;

- 92% респондентів зазначили, що ознайомившись з Інформацією,

розміщеною на Сайті, надали б перевагу медичному оздоровчому центру «FORTIS» ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» перед іншими медично-оздоровчими центрами;

- 92 % респондентів сприйняли Інформацію, розміщену на Сайті, як правдиву;

- 94 % респондентів не обрали б медичний оздоровчий центр «FORTIS» ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА», дізнавшись про те, що Інформація, що розміщена на Сайті, є неправдивою.

Отже, розповсюдження ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» Інформації може стимулювати зацікавленість споживачів до придбання послуг саме у ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» і може поставити його у більш вигідне становище стосовно інших суб'єктів господарювання, які надають платні медичні послуги і дотримуються вимог законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

Таким чином, ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» може отримати неправомірні переваги у конкуренції, посилюючи свою конкурентну позицію не завдяки власним досягненням, а шляхом поширення інформації, що вводить в оману.

Відповідно до статті 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», поширенням інформації, що вводить в оману, є повідомлення суб'єктом господарювання безпосередньо або через іншу особу, одній, кільком особам або невизначеному колу осіб, у тому числі в рекламі неповних, неточних, неправдивих відомостей, зокрема внаслідок обраного способу їх викладення, замовчування окремих фактів чи нечіткості формулювань, що вплинули або можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання (замовлення) чи реалізації (продажу, поставки, виконання, надання) товарів, робіт, послуг цього суб'єкта господарювання.

Враховуючи вищенаведене, дії ТОВ «ІДЕАЛЬНА СПИНА», які полягають у розповсюдженні в мережі Інтернет на веб-сайті сайті «fortis.kharkov.ua» інформації:

- «Здесь работает команда профессионалов: Лучшие врачи Лучшие инструкторы-реабилитологи Лучшие тренеры» (мова оригіналу);
- «У нас используются новые виды спортивных и реабилитационных тренажеров, аналогов которых нет, в сочетании с современной аппаратной физиотерапией» (мова оригіналу),

містять ознаки порушень законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбачених статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме поширення неправдивої інформації про господарську діяльність ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» на сайті «fortis.kharkov.ua».

Враховуючи зазначене та на підставі статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» і статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», адміністративна колегія Харківського обласного

територіального відділення Антимонопольного комітету України надає ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» (ідентифікаційний код юридичної особи – 39440839) такі

### **РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

Припинити дії, які полягають у розповсюдженні в мережі Інтернет на веб-сайті сайті «fortis.kharkov.ua» інформації:

- «Здесь работает команда профессионалов: Лучшие врачи Лучшие инструкторы-реабилитологи Лучшие тренеры» (мова оригіналу);
- «У нас используются новые виды спортивных и реабилитационных тренажеров, аналогов которых нет, в сочетании с современной аппаратной физиотерапией» (мова оригіналу),

та містять ознаки порушень законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбачених статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, а саме поширення неправдивої інформації про господарську діяльність ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІДЕАЛЬНА СПИНА» на сайті «fortis.kharkov.ua».

Про виконання рекомендацій письмово повідомити Харківське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (місто Харків, Держпром, 6 під'їзд, 1 поверх, кімната 35) у десятиденний строк з дня їх отримання.

Звертаємо Вашу увагу, що згідно з частиною другою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду органами чи особами, яким вони надані.

Крім того, відповідно до частини третьої статті 46 вищезазначеного Закону, за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Голова колегії

Гейда І.О.

Члени колегії

Бугаєв А.М.

Трегубець Н.О.

Приймак Є.Б.

Аврамова С.П.

Неймирок Ю.О.

Тевелєва Ю.В.

Виконавець \_\_\_\_\_ Агурєєва О.О.

Секретар колегії \_\_\_\_\_ Шпунт В.В.