



## АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

### АДМІНІСТРАТИВНА КОЛЕГІЯ ХАРКІВСЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ РЕКОМЕНДАЦІЇ

від 14.05.2019 № 21-рк/к

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІЛК-2016»

*61058, м. Харків, вул. Культури, 26*

Щодо вжиття заходів для усунення  
наслідків порушення законодавства про  
захист від недобросовісної конкуренції

У ході здійснення державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, в ході дослідження ринку платних медичних послуг у Харківській області (включаючи місто Харків) Харківським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (надалі – Відділення) встановлено наступне.

В межах міста Харкова на ринку стоматологічних послуг діє значна кількість суб'єктів господарювання різних форм власності, зокрема: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВСІ 32», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАЙЛ ДИЗАЙН», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛІТ-ДЕНТА», ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «СВ» тощо.

Отже зазначений ринок є конкурентним. Одним з учасників зазначеного ринку є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІЛК-2016» (надалі – ТОВ «СІЛК-2016»).

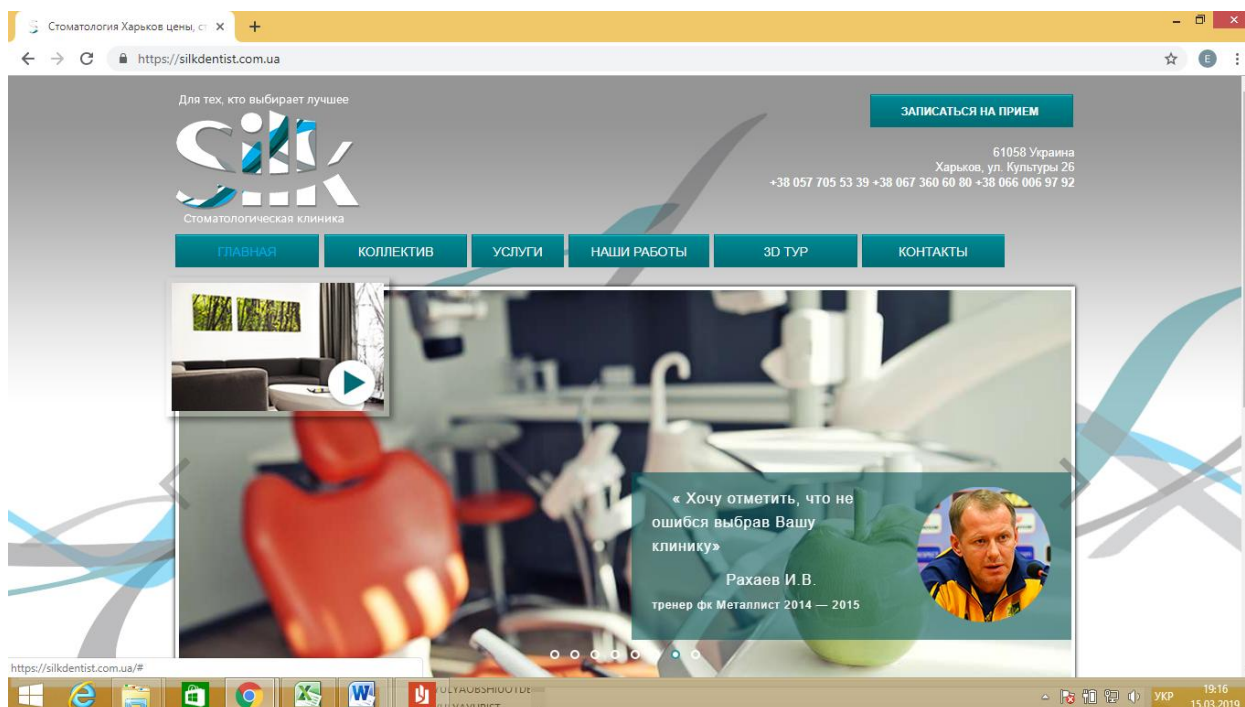
ТОВ «СІЛК-2016» зареєстроване 11.10.2016 за № 1 480 102 0000 070987, ідентифікаційний код юридичної особи – 40891590, юридична адреса: 61058, місто Харків, вулиця Культури, 26. Основним видом діяльності ТОВ «СІЛК-2016» є стоматологічна практика (код за КВЕД 86.23).

ТОВ «СІЛК-2016» здійснює свою діяльність на підставі ліцензії, виданої Міністерством охорони здоров'я України 23.11.2016 № 1273.

ТОВ «СІЛК-2016», здійснюючи господарську діяльність на ринку стоматологічних послуг, у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.

Протоколом від 18.03.2019 на веб-сайті з доменним ім'ям

«silkdentist.com.ua» (надалі - Сайт) зафіксовано розміщення позначення «клініка» (мова оригіналу) у складі напису «SILK стоматологическая клиника» (мова оригіналу) (Фотокопія № 1).



Фотокопія 1

На вимогу голови Відділення від 25.03.2019 № 70-02/3-2405 (надалі – Вимога) ТОВ «СІЛК-2016» листом від 08.04.2019 б/н (вх. від 08.04.2019 № 2756) підтвердило, що використовує Сайт у своїй господарській діяльності.

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на Сайті, має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Отже, використовуючи позначення «клініка» (мова оригіналу) у складі напису «SILK стоматологическая клиника» (мова оригіналу), ТОВ «СІЛК-2016» позиціонує себе саме як заклад охорони здоров'я – «клініку».

Ознайомившись з написом «SILK стоматологическая клиника» (мова оригіналу), потенційні споживачі стоматологічних послуг можуть вважати, що ТОВ «СІЛК-2016» має статус клінічного закладу, що може викликати більшу довіру та прихильність до його діяльності.

Згідно зі статтею 3 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» заклад охорони здоров'я - юридична особа будь-якої форми власності та організаційно-правової форми або її відокремлений підрозділ, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників.

Відповідно до пункту 2.8 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених наказом Міністерства охорони

здоров'я України від 02.02.2011 № 49 (у редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України 30.11.2012 № 981), зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 09.02.2011 за № 171/18909 (надалі – Умови), встановлено, що «...у найменуванні юридичної особи повинно міститись найменування лише одного із видів закладів охорони здоров'я відповідно до Переліку закладів охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 № 385, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 12.11.2002 за № 892/7180 (надалі – Перелік закладів охорони здоров'я).

Згідно із вищевказаним пунктом, «...не допускається використання юридичними особами в своєму найменуванні та найменуванні структурних підрозділів видів закладів охорони здоров'я та їх словосполучень, які не відповідають Переліку закладів охорони здоров'я».

Відповідно до пункту 12 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України 02.03.2016 № 285, найменування закладу охорони здоров'я повинно відповідати найменуванню у переліку закладів, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України та/або іншим центральним органом виконавчої влади.

Перелік закладів охорони здоров'я містить вимоги до «клінічних» закладів охорони здоров'я. Зокрема, відповідно до пункту 9 пояснень до вказаного переліку, встановлено, що «...клінічним є лікувально-профілактичний заклад охорони здоров'я, який не менше ніж на 50 відсотків використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії та ін.) вищих медичних навчальних закладів III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних інститутів і спільної роботи із забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження в практику медичних наукових досліджень...».

Відповідно до пункту 10 пояснень до Переліку закладів охорони здоров'я лікувально-профілактичні заклади (лікарні, пологові будинки та інші), що входять до складу медичних науково-дослідних закладів або підпорядковані медичним науково-дослідним закладам, називаються клініками.

Діяльність клінічних закладів охорони здоров'я регламентується наказом Міністерства охорони здоров'я України 05.06.1997 № 174 «Про затвердження Положення про клінічний заклад охорони здоров'я», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 07.07.1997 за № 245/2049 (надалі – Положення).

Відповідно до пункту 1.1 Положення «...клінічним є заклад охорони здоров'я, який використовується для розташування структурних наукових і

навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії тощо) вищих навчальних закладів, які здійснюють підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних установ з метою забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження у практику охорони здоров'я результатів наукових досліджень, на договірній основі...».

Згідно з пунктом 1.2 Положення «...статус клінічного закладу надається наказом Міністра охорони здоров'я на підставі подання ректора (директора) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) та органу охорони здоров'я, якому підпорядковується заклад охорони здоров'я, при наявності необхідних спеціалістів, достатнього рівня матеріально-технічної бази і необхідних приміщень та угоди між ректором (директором) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) і керівником закладу охорони здоров'я, яка встановлює форми взаємовідносин, права, обов'язки, відповідальність кожної із сторін...».

Отже, з аналізу вищевказаних норм законодавства, можна дійти висновку, що для отримання суб'єктом господарювання, статусу «клініки», вказаний суб'єкт, який здійснює та/або планує здійснювати господарську діяльність з медичної практики - має відповідати ряду вимог, встановлених вищенаведеними нормативними актами, зокрема, не менше, ніж на 50 відсотків використовуватися для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів вищих медичних навчальних закладів; наявність необхідних спеціалістів; наявність матеріально-технічної бази та приміщень; угода між ректором (директором) вищого навчального закладу та керівником закладу охорони здоров'я.

Крім того, відповідно до пункту 3.1 Положення, однопрофільна кафедра (відділ, лабораторія) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи, називається клінікою.

ТОВ «СІЛК-2016» не надано жодних підтверджень надання йому Міністерством охорони здоров'я України статусу клінічного закладу.

Отже, ТОВ «СІЛК-2016» є юридичною особою, але не є лікувально-профілактичним закладом, що входить до складу науково-науково-дослідних

закладів або підпорядкований медичним науково-дослідним закладам, не є однопрофільною кафедрою вищого закладу освіти III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідницького інституту), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи.

Враховуючи наведене, ТОВ «СІЛК-2016» не є клінічним закладом охорони здоров'я.

Використання ТОВ «СІЛК-2016» позначення «клініка» у складі позначення «SILK стоматологическая клиника» може сприйматись споживачами з наявністю у ТОВ «СІЛК-2016» статусу, отриманого відповідно до чинного законодавства, що дозволяє здійснювати науково-медичну діяльність.

З метою з'ясування сприйняття інформації на вивісках закладів охорони здоров'я, на веб-сайтах в мережі Інтернет та рекламних матеріалах написів «клініка», «клінічний» тощо Відділенням проведено електронне анкетування, в ході якого опитано 93 потенційних споживачів, за результатами якого отримано наступні результати:

100 % опитаних при виборі медичного закладу ознайомлюються з інформацією, розміщеною на веб-сайтах в мережі Інтернет таких закладів;

77,4 % споживачів не вважає напис (позначення) «клініка», «клінічний» загальноживаним (загальноприйнятим);

87,1 % опитаних вважають, що обов'язковою умовою закладу охорони здоров'я, на вивісці якого міститься напис «клініка», «клінічний», є здійснення науково-медичної діяльності.

89,2 % опитаних відносять заклад охорони здоров'я, який використовує напис (позначення) «клініка», «клінічний» до закладу, який здійснює науково-медичну діяльність;

у 89,2 % опитаних викликає більший інтерес та довіру заклад охорони здоров'я, який є «клінікою», «клінічним»;

на наміри 12,9 % опитаних не вплинуло б використання позначення «клініка» при виборі закладу охорони здоров'я;

87,1 % споживачів звернулися б до іншого закладу охорони здоров'я, якби дізнались, що заклад охорони здоров'я, на вивісці якого міститься напис «клініка», не здійснює науково-медичної діяльності.

Таким чином, за результатами проведеного анкетування, можна дійти висновку, що потенційні споживачі можуть бути введені в оману внаслідок поширення інформації на вивісках закладів охорони здоров'я, на веб-сайтах в мережі Інтернет та рекламних матеріалах, що заклад охорони здоров'я є «клінікою» чи «клінічним».

Зважаючи на вищезазначене, використання ТОВ «СІЛК-2016» позначення «клініка» (мова оригіналу) може викликати у потенційних споживачів більший інтерес та довіру та створити у споживачів медичних послуг уявлення про більш високий статус медичного закладу та, як наслідок, більш професійний рівень послуг, що надаються ТОВ «СІЛК-2016», що, за відсутності підтвердження відповідно до чинного законодавства, може надати ТОВ «СІЛК-2016» неправомірних переваг у конкуренції.

Таким чином, ТОВ «СІЛК-2016», розповсюджуючи на веб-сайті в мережі Інтернет відомості про свою господарську діяльність з використанням позначення «клініка», вводить невизначене коло осіб в оману щодо належності ТОВ «СІЛК-2016», як суб'єкта господарювання, до переліку лікувально-профілактичних закладів охорони здоров'я, що має статус «клініки».

Отже, дії ТОВ «СІЛК-2016», які полягають у поширенні на Сайті позначення «клініка» (мова оригіналу) у складі напису «SILK стоматологическая клиника» (мова оригіналу) в той час, коли суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

Листом від 08.04.2019 б/н (вх. від 08.04.2019 № 2756) ТОВ «СІЛК-2016» повідомило Відділення, що внесло виправлення на Сайт, позначення «клініка» (мова оригіналу) вже не використовує, інших джерел розповсюдження позначення «клініка» не має.

Отже, порушення ТОВ «СІЛК-2016» припинено.

Враховуючи викладене, керуючись пунктом 10 частини п'ятої статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», підпунктом 13 частини першої пункту 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІЛК-2016» (ідентифікаційний код юридичної особи – 40891590) такі

**РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

1. Вжити заходи для усунення причин виникнення порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення правдивої інформації про свою господарську діяльність.

2. Про виконання рекомендацій повідомити Харківське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (місто Харків, Держпром, 6 під'їзд, 1 поверх, кімната 31, номер телефону 705-11-47) **в 10-денний строк з дня отримання рекомендацій.**

Звертаємо Вашу увагу, що згідно з частиною другою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду особою, якій вони надані.

Крім того, відповідно до частини третьої статті 46 вищезазначеного Закону, за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Голова колегії

Гейда І.О.

Члени колегії

Бугаєв А.М.

Трегубець Н.О.

Приймак Є.Б.

Аврамова С.П.

Тевелєва Ю.В.