



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ
АДМІНІСТРАТИВНА КОЛЕГІЯ ХАРКІВСЬКОГО ОБЛАСНОГО
ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ
РЕКОМЕНДАЦІЇ

від 19.09.2019 № 54-рк/к

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕНТАЛ
ЮНІОН СТУДІО»

*61057, місто Харків, вулиця
Пушкінська, будинок 30, літера А-3*

Щодо вжиття заходів для усунення
наслідків порушення законодавства
про захист економічної конкуренції

У ході здійснення державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, в ході дослідження ринку платних медичних послуг у Харківській області (включаючи місто Харків) Харківським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (надалі – Відділення) встановлено наступне.

В межах міста Харкова на ринку платних медичних стоматологічних послуг, зокрема: товариство з обмеженою ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛІТ-ДЕНТА», ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «СВ», ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «СТОМАТОЛОГІЧНА КЛІНІКА «АОСТА», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІРМА РЦСІ, ЛТД", КЗОЗ «ХАРКІВСЬКА МІСЬКА СТОМАТОЛОГІЧНА ПОЛІКЛІНІКА № 1», КЗОЗ «ХАРКІВСЬКА МІСЬКА СТОМАТОЛОГІЧНА ПОЛІКЛІНІКА № 7» тощо.

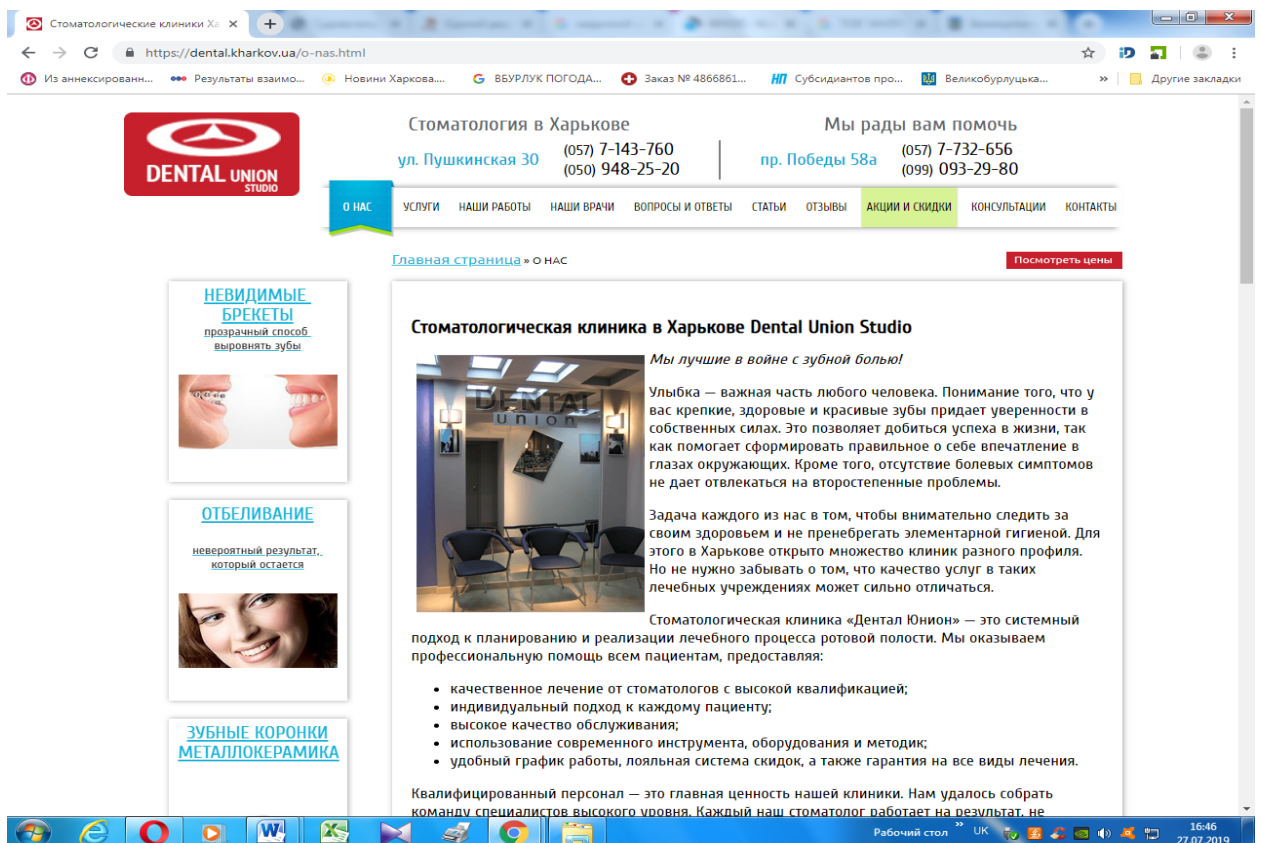
Отже зазначений ринок є конкурентним. Одним з учасників зазначеного ринку є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» (надалі – ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО»).

ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» зареєстровано Департаментом реєстрації Харківської міської ради дата запису 11.12.2009, номер запису 1 480 102 0000 045613, ідентифікаційний код юридичної особи – 36817846, місцезнаходження: 61057, Харківська обл., місто Харків, вулиця Пушкінська, будинок 30, літера А-3. Основним видом діяльності ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» є стоматологічна практика (код за КВЕД 86.23).

ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО», здійснюючи господарську діяльність

на ринку платних медичних стоматологічних послуг, у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.

Протоколом від 29.07.2019 на веб-сайті з доменним ім'ям «<https://dental.kharkov.ua/>» (надалі - Сайт) зафіксовано поширення терміну (позначення) «клініка» (мова оригіналу), в тому числі у складі висловів та словосполучень: «Стоматологическая клиника в Харькове Dental Union Studio» (мова оригіналу), «Стоматологическая клиника «Дентал Юнион» — это системный подход к планированию и реализации лечебного процесса ротовой полости» (мова оригіналу), «Квалифицированный персонал — это главная ценность нашей клиники» (мова оригіналу), «Стоматологические услуги от клиники Dental Union, Харьков» (мова оригіналу), «Наша стоматологическая клиника предлагает широкий спектр услуг...» (мова оригіналу), «Стоматологическая клиника стандартного образца или современное лечение у нас?» (мова оригіналу), «Наши стоматологические клиники в Харькове расположены в двух престижных районах...» (мова оригіналу) (надалі все разом - Інформація) (Фотокопії 1-3).



Фотокопія 1



Фотокопія 2



Фотокопія 3

На вимогу голови Відділення від 31.07.2019 № 70-02/3-5003 (надалі – Вимога) ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» листом від 15.08.2019 б/н (вх. від 16.08.2019 № 5025) повідомило, що використовує Сайт у своїй господарській діяльності, а отже, ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» безпосередньо несе відповідальність за Інформацію, розміщену на Сайті.

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з Інформацією, розміщеною на Сайті, має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Отже, використовуючи термін «клініка» (мова оригіналу) ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» позиціонує себе саме як заклад охорони здоров'я – клініку.

Ознайомившись з Інформацією, потенційні споживачі медичних послуг можуть вважати, що ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» має статус клінічного закладу, що може викликати більшу довіру та прихильність до його діяльності.

Згідно зі статтею 3 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» заклад охорони здоров'я - юридична особа будь-якої форми власності та організаційно-правової форми або її відокремлений підрозділ, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників.

Відповідно до пункту 2.8 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2011 № 49 (у редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України 30.11.2012 № 981), зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 09.02.2011 за № 171/18909 (надалі – Умови), встановлено, що «...у найменуванні юридичної особи повинно міститись найменування лише одного із видів закладів охорони здоров'я відповідно до Переліку закладів охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 № 385, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 12.11.2002 за № 892/7180 (надалі – Перелік закладів охорони здоров'я).

Згідно із вищевказаним пунктом, «...не допускається використання юридичними особами в своєму найменуванні та найменуванні структурних підрозділів видів закладів охорони здоров'я та їх словосполучень, які не відповідають Переліку закладів охорони здоров'я».

Відповідно до пункту 12 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України 02.03.2016 № 285, найменування закладу охорони здоров'я повинно відповідати найменуванню у переліку закладів, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України та/або іншим центральним органом виконавчої влади.

Перелік закладів охорони здоров'я містить вимоги до «клінічних»

закладів охорони здоров'я. Зокрема, відповідно до пункту 9 пояснень до вказаного переліку, встановлено, що «...клінічним є лікувально-профілактичний заклад охорони здоров'я, який не менше ніж на 50 відсотків використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії та ін.) вищих медичних навчальних закладів III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних інститутів і спільної роботи із забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження в практику медичних наукових досліджень...».

Відповідно до пункту 10 пояснень до Переліку закладів охорони здоров'я лікувально-профілактичні заклади (лікарні, пологові будинки та інші), що входять до складу медичних науково-дослідних закладів або підпорядковані медичним науково-дослідним закладам, називаються клініками.

Діяльність клінічних закладів охорони здоров'я регламентується наказом Міністерства охорони здоров'я України 05.06.1997 № 174 «Про затвердження Положення про клінічний заклад охорони здоров'я», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 07.07.1997 за № 245/2049 (надалі – Положення).

Відповідно до пункту 1.1 Положення «...клінічним є заклад охорони здоров'я, який використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії тощо) вищих навчальних закладів, які здійснюють підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних установ з метою забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження у практику охорони здоров'я результатів наукових досліджень, на договірній основі...».

Згідно з пунктом 1.2 Положення «...статус клінічного закладу надається наказом Міністра охорони здоров'я на підставі подання ректора (директора) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) та органу охорони здоров'я, якому підпорядковується заклад охорони здоров'я, при наявності необхідних спеціалістів, достатнього рівня матеріально-технічної бази і необхідних приміщень та угоди між ректором (директором) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) і керівником закладу охорони здоров'я, яка встановлює форми взаємовідносин, права, обов'язки, відповідальність кожної із сторін...».

Отже, з аналізу вищевказаних норм законодавства, можна дійти

висновку, що для отримання суб'єктом господарювання, статусу «клініки», вказаний суб'єкт, який здійснює та/або планує здійснювати господарську діяльність з медичної практики - має відповідати ряду вимог, встановлених вищенаведеними нормативними актами, зокрема, не менше, ніж на 50 відсотків використовуватися для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів вищих медичних навчальних закладів; наявність необхідних спеціалістів; наявність матеріально-технічної бази та приміщень; угода між ректором (директором) вищого навчального закладу та керівником закладу охорони здоров'я.

Крім того, відповідно до пункту 3.1 Положення, однопрофільна кафедра (відділ, лабораторія) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи, називається клінікою.

ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» не надано жодних підтверджень надання йому Міністерством охорони здоров'я України статусу клінічного закладу.

Отже, ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» є юридичною особою, але не є лікувально-профілактичним закладом, що входить до складу науково-дослідних закладів або підпорядкований медичним науково-дослідним закладам, не є однопрофільною кафедрою вищого закладу освіти III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідницького інституту), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи.

Враховуючи наведене, ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» не є клінічним закладом охорони здоров'я.

Використання ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» терміну «клініка» (мова оригіналу) при поширенні Інформації може сприйматись споживачами з наявністю у ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» статусу, отриманого відповідно до чинного законодавства, що дозволяє здійснювати науково-медичну діяльність.

З метою з'ясування сприйняття інформації на вивісках закладів охорони здоров'я, на веб-сайтах в мережі Інтернет та рекламних матеріалах написів «клініка», «клінічний» тощо Відділенням проведено електронне анкетування, в ході якого опитано 93 потенційних споживачі, за результатами якого отримано наступні результати:

100 % опитаних при виборі медичного закладу ознайомлюються з інформацією, розміщеною на веб-сайтах в мережі Інтернет таких закладів;

77,4 % споживачів вважає, що напис «клініка» не є загальноповжитим (загальноприйнятим);

87,1 % опитаних вважають, що обов'язковою умовою закладу охорони здоров'я, на вивісці якого міститься напис «клініка», є здійснення науково-медичної діяльності.

89,2 % опитаних відносять заклад охорони здоров'я, на вивісці якого міститься напис «клініка» до закладу, який здійснює науково-медичну діяльність;

у 89,2 % опитаних викликає більший інтерес і довіру заклад охорони здоров'я, який є «клінікою» чи «клінічним»;

на наміри 12,9 % опитаних не вплинуло б використання позначення «клініка» при виборі закладу охорони здоров'я;

87,1 % споживачів звернулися б до іншого закладу охорони здоров'я, якби дізнались, що заклад охорони здоров'я, на вивісці якого міститься напис «клініка», не здійснює науково-медичної діяльності.

Таким чином, за результатами проведеного анкетування, можна дійти висновку, що потенційні споживачі можуть бути введені в оману внаслідок поширення інформації на вивісках закладів охорони здоров'я, на веб-сайтах в мережі Інтернет та рекламних матеріалах, що заклад охорони здоров'я є «клінікою» чи «клінічним».

Зважаючи на вищезазначене, використання ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» терміну «клініка» (мова оригіналу) може викликати у потенційних споживачів більший інтерес та довіру та створити у споживачів медичних послуг уявлення про більш високий статус медичного закладу та, як наслідок, більш професійний рівень послуг, що надаються ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО», що, за відсутності підтвердження відповідно до чинного законодавства, може надати ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» неправомірних переваг у конкуренції.

Таким чином, ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО», розповсюджуючи на веб-сайті в мережі Інтернет відомості про свою господарську діяльність з використанням терміну «клініка» (мова оригіналу), вводить невизначене коло осіб в оману щодо належності ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО», як суб'єкта господарювання, до переліку лікувально-профілактичних закладів охорони здоров'я, що має статус «клініки».

Отже, дії ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО», які полягають у поширенні на Сайті терміну (позначення) «клініка» в той час, коли суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб неправдивих відомостей,

що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

Листом від 15.08.2019 № б/н (вх. 16.08.2019 № 5025) ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» повідомило Відділення, що внесло виправлення на Сайт, позначення «клініка» (мова оригіналу) вже не використовує, інших джерел розповсюдження позначення «клініка» не має.

Отже, дії ТОВ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» по поширенню на Сайті терміну (позначення) «клініка» (мова оригіналу) в той час, коли суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, припинені та не призвели до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдали значних збитків окремим особам чи суспільству.

Враховуючи викладене, керуючись пунктом 10 частини п'ятої статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», підпунктом 13 частини першої пункту 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕНТАЛ ЮНІОН СТУДІО» (ідентифікаційний код юридичної особи – 36817846) такі

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. . Вжити заходи для усунення наслідків порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15¹ Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення правдивої інформації про свою господарську діяльність.

2. Про виконання рекомендацій повідомити Харківське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (місто Харків, Держпром, 6 під'їзд, 1 поверх, кімната 31, номер телефону 705-11-44) **в 10-денний строк з дня отримання рекомендацій.**

Звертаємо Вашу увагу, що згідно з частиною другою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду особою, якій вони надані.

Крім того, відповідно до частини третьої статті 46 вищезазначеного Закону, за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Головуючий колегії

Бугаєв А.М.