



**АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ**  
**АДМІНІСТРАТИВНА КОЛЕГІЯ ХАРКІВСЬКОГО ОБЛАСНОГО**  
**ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ**  
**РЕКОМЕНДАЦІЇ**

від 19.09.2019 № 55-рк/к

ПРИВАТНОМУ ПІДПРИЄМСТВУ  
«ПУЛЬС-ТЕРА»

*61023, місто Харків,  
вулиця Динамівська, 3Б, офіс 8*

Про припинення дій, які містять ознаки порушень законодавства про захист від недобросовісної конкуренції


У ході здійснення державного контролю за дотриманням суб'єктами господарювання законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, в ході дослідження ринку платних медичних послуг у Харківській області (включаючи місто Харків) Харківським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (надалі – Відділення) встановлено наступне.

В межах міста Харкова на ринку платних медичних послуг за напрямком педіатрія діє значна кількість суб'єктів господарювання різних форм власності, зокрема: ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЯСЕН», ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЕКОМЕД», ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «НЕЙРОН», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДОБРА СИЛА», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «ВІКТОРІЯ», ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОПТОВЕ АПТЕЧНО-СТОМАТОЛОГІЧНЕ ПІДПРИЄМСТВО «РЕГАРД» тощо.

Отже зазначений ринок є конкурентним. Одним з учасників зазначеного ринку є ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ПУЛЬС-ТЕРА» (надалі – ПП «ПУЛЬС-ТЕРА»).

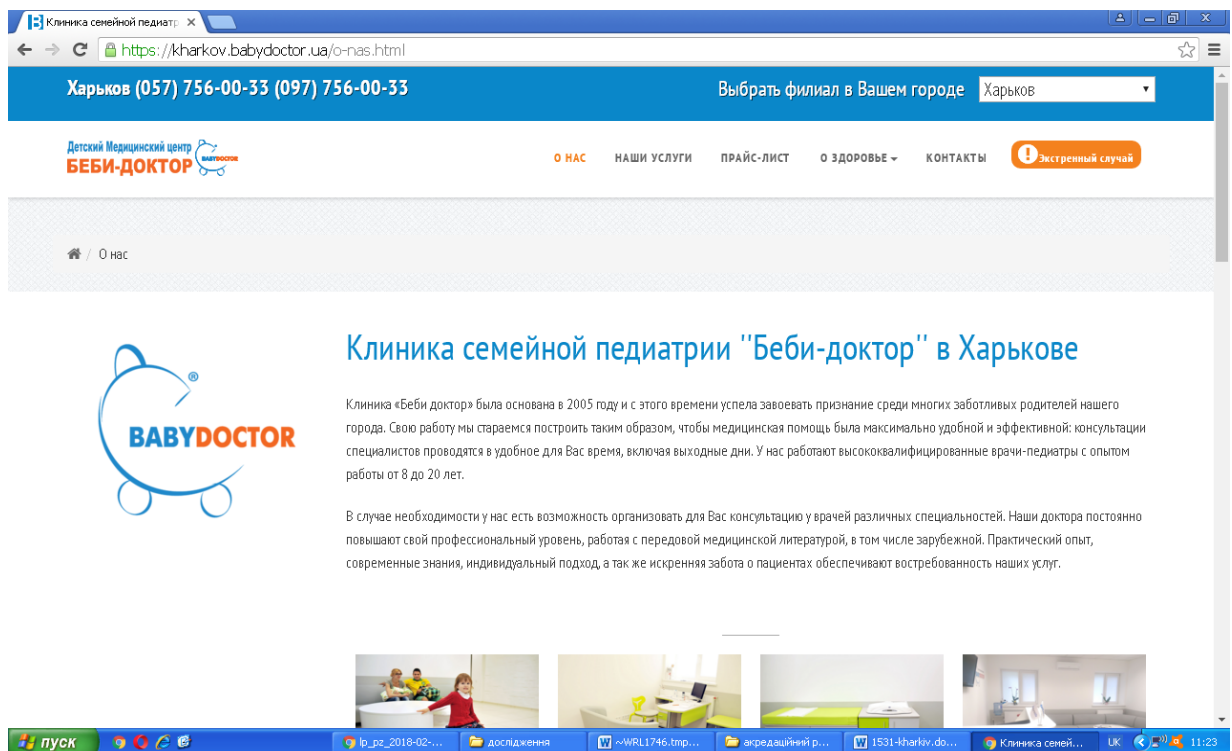
ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» зареєстроване 01.08.2005 за № 1 480 102 0000 012871, ідентифікаційний код юридичної особи – 33609289, юридична адреса: 61023, місто Харків, вулиця Динамівська, 3 Б, офіс 8. Основним видом діяльності ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» є загальна медична практика (код за КВЕД 86.21).

ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» здійснює свою діяльність на підставі ліцензії, виданої Міністерством охорони здоров'я України серії АГ № 597320 від 30.01.2012.

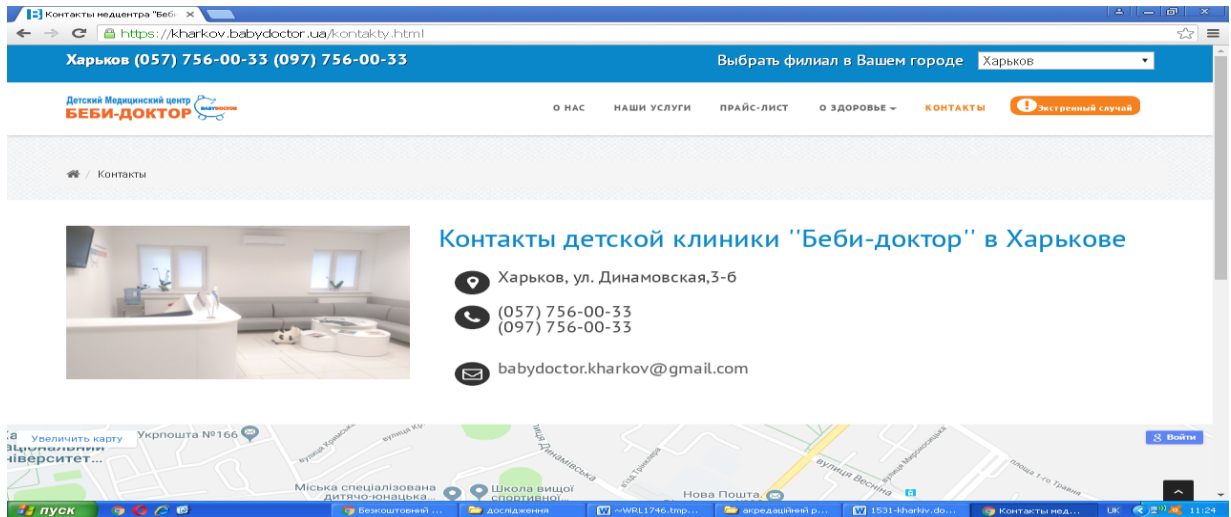
У своїй діяльності ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» використовує знак для товарів і послуг , що підтверджується свідоцтвом на знак для товарів і послуг № 200245.

ПП «ПУЛЬС-ТЕРА», здійснюючи господарську діяльність на ринку платних медичних послуг, у розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.

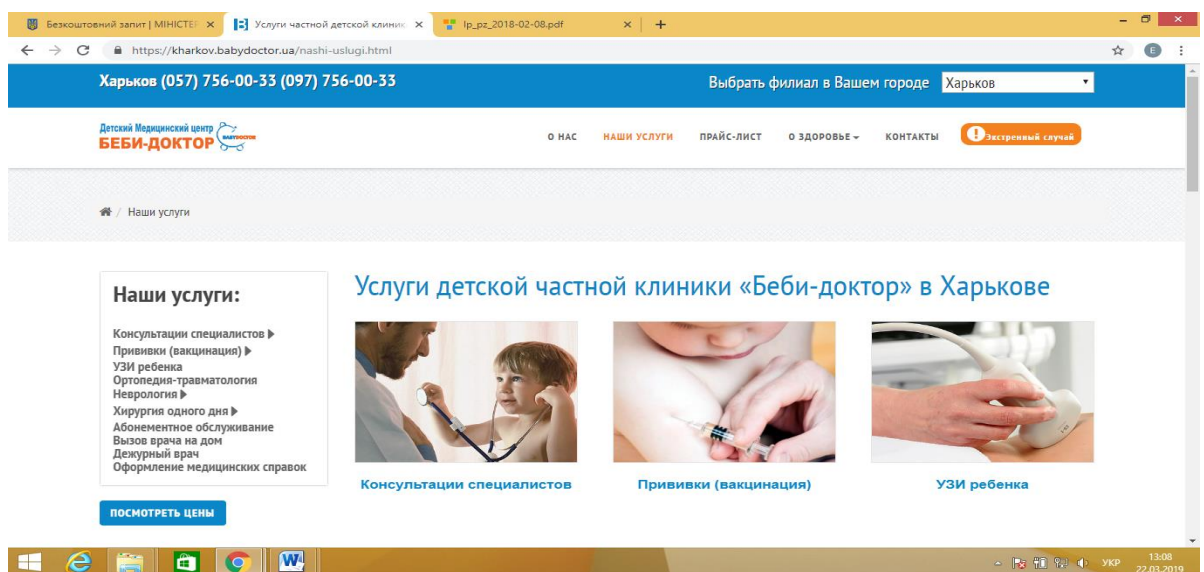
Протоколом від 18.03.2019 на веб-сайті в мережі Інтернет з доменним ім'ям «kharkov.babydoctor.ua» (надалі - Сайт) зафіксовано використання терміну «клініка» (мова оригіналу) при поширенні інформації у складі словосполучень «Клініка семейной педиатрии «Беби-доктор в Харькове» (мова оригіналу), «Контакты детской клиники «Беби-доктор» в Харькове» (мова оригіналу), «Услуги детской частной клиники «Беби-доктор» в Харькове» (мова оригіналу), «Детская частная клиника «Беби-доктор» предоставляет широкий спектр услуг» (мова оригіналу), «Прайс-лист, цены на услуги детской клиники «Беби-доктор» в Харькове» (мова оригіналу) (Фотокопії 1-5) (надалі все разом - Інформація).



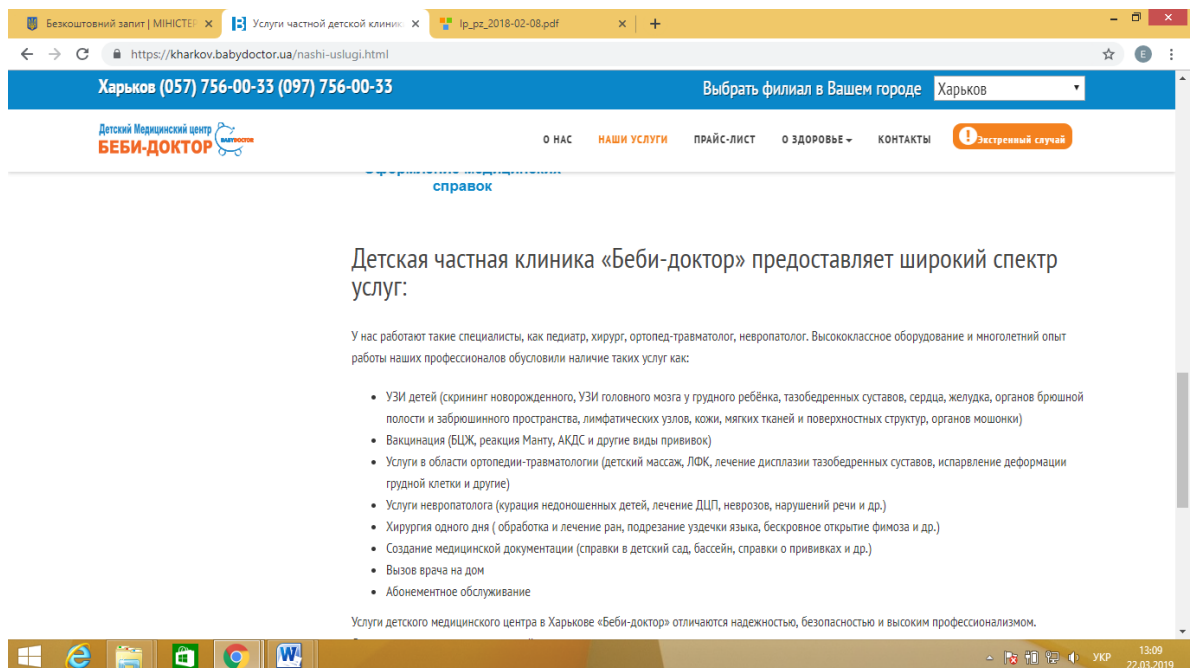
Фотокопія 1



## Фотокопія 2



## Фотокопія 3



## Фотокопія 4

Харьков (057) 756-00-33 (097) 756-00-33

Выбрать филиал в Вашем городе Харьков

Детский Медицинский центр **БЕБИ-ДОКТОР**

О НАС НАШИ УСЛУГИ ПРАЙС-ЛИСТ О ЗДОРОВЬЕ КОНТАКТЫ Экстренный случай

Прайс-лист

### Прайс-лист, цены на услуги детской клиники "Беби-доктор" в Харькове

с 01.01.2019

1. Консультации специалистов

	Наименования услуги	Стоимость, грн
1.1	Консультация главного врача	350
1.2	Повторная консультация главного врача	250
1.3	Консультация педиатра	300

#### Фотокопія 5

На вимогу голови Відділення від 08.05.2019 № 70-02/3-3327 (надалі – Вимога) ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» листом від 30.05.2019 № 01-05/2019 (вх. від 30.05.2019 № 3811) підтвердило, що використовує Сайт у своїй господарській діяльності.

Таким чином, ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» безпосередньо несе відповідальність за інформацію, розміщену на Сайті.

Враховуючи, що мережа Інтернет є загальнодоступною, з інформацією, розміщеною на Сайті, має можливість ознайомитись невизначене коло осіб.

Отже, використовуючи термін «клініка» (мова оригіналу) ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» позиціонує себе саме як заклад охорони здоров'я – «клініку».

Ознайомившись з Інформацією, потенційні споживачі медичних послуг можуть вважати, що ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» має статус клінічного закладу, що може викликати більшу довіру та прихильність до його діяльності.

Згідно зі статтею 3 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» заклад охорони здоров'я - юридична особа будь-якої форми власності та організаційно-правової форми або її відокремлений підрозділ, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників.

Відповідно до пункту 2.8 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2011 № 49 (у редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України 30.11.2012 № 981), зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 09.02.2011 за № 171/18909 (надалі – Умови), встановлено,

що «...у найменуванні юридичної особи повинно міститись найменування лише одного із видів закладів охорони здоров'я відповідно до Переліку закладів охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 № 385, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 12.11.2002 за № 892/7180 (надалі – Перелік закладів охорони здоров'я).

Згідно із вищевказаним пунктом, «...не допускається використання юридичними особами в своєму найменуванні та найменуванні структурних підрозділів видів закладів охорони здоров'я та їх словосполучень, які не відповідають Переліку закладів охорони здоров'я».

Відповідно до пункту 12 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України 02.03.2016 № 285, найменування закладу охорони здоров'я повинно відповідати найменуванню у переліку закладів, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України та/або іншим центральним органом виконавчої влади.

Перелік закладів охорони здоров'я містить вимоги до «клінічних» закладів охорони здоров'я. Зокрема, відповідно до пункту 9 пояснень до вказаного переліку, встановлено, що «...клінічним є лікувально-профілактичний заклад охорони здоров'я, який не менше ніж на 50 відсотків використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії та ін.) вищих медичних навчальних закладів III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних інститутів і спільної роботи із забезпечення лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження в практику медичних наукових досліджень...».

Відповідно до пункту 10 пояснень до Переліку закладів охорони здоров'я лікувально-профілактичні заклади (лікарні, пологові будинки та інші), що входять до складу медичних науково-дослідних закладів або підпорядковані медичним науково-дослідним закладам, називаються клініками.

Діяльність клінічних закладів охорони здоров'я регламентується наказом Міністерства охорони здоров'я України 05.06.1997 № 174 «Про затвердження Положення про клінічний заклад охорони здоров'я», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 07.07.1997 за № 245/2049 (надалі – Положення).

Відповідно до пункту 1.1 Положення «...клінічним є заклад охорони здоров'я, який використовується для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів (кафедри, лабораторії тощо) вищих навчальних закладів, які здійснюють підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації, закладів післядипломної освіти, науково-дослідних установ з метою забезпечення

лікувально-діагностичного процесу, підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації медичних кадрів та проведення і впровадження у практику охорони здоров'я результатів наукових досліджень, на договірній основі...».

Згідно з пунктом 1.2 Положення «...статус клінічного закладу надається наказом Міністра охорони здоров'я на підставі подання ректора (директора) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) та органу охорони здоров'я, якому підпорядковується заклад охорони здоров'я, при наявності необхідних спеціалістів, достатнього рівня матеріально-технічної бази і необхідних приміщень та угоди між ректором (директором) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи) і керівником закладу охорони здоров'я, яка встановлює форми взаємовідносин, права, обов'язки, відповідальність кожної із сторін...».

Отже, з аналізу вищевказаних норм законодавства, можна дійти висновку, що для отримання суб'єктом господарювання, статусу «клініки», вказаний суб'єкт, який здійснює та/або планує здійснювати господарську діяльність з медичної практики - має відповідати ряду вимог, встановлених вищенаведеними нормативними актами, зокрема, не менше, ніж на 50 відсотків використовуватися для розташування структурних наукових і навчальних підрозділів вищих медичних навчальних закладів; наявність необхідних спеціалістів; наявність матеріально-технічної бази та приміщень; угода між ректором (директором) вищого навчального закладу та керівником закладу охорони здоров'я.

Крім того, відповідно до пункту 3.1 Положення, однопрофільна кафедра (відділ, лабораторія) вищого навчального закладу, який здійснює підготовку фахівців за спеціальностями галузей знань «Медицина» та «Фармація» III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідної установи), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи, називається клінікою.

ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» не надано жодних підтверджень надання йому Міністерством охорони здоров'я України статусу клінічного закладу.

Отже, ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» є юридичною особою, але не є лікувально-профілактичним закладом, що входить до складу науково-дослідних закладів або підпорядкований медичним науково-дослідним закладам, не є однопрофільною кафедрою вищого закладу освіти III, IV рівнів акредитації (закладу післядипломної освіти, науково-дослідницького інституту), яка співпрацює з відділенням клінічного закладу для надання медичної допомоги та наукової і навчально-виховної роботи.

Враховуючи наведене, ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» не є клінічним закладом охорони здоров'я.

Використання ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» позначення «клініка» (мова оригіналу) при поширенні Інформації може сприйматись споживачами з наявністю у ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» статусу, отриманого відповідно до чинного законодавства, що дозволяє здійснювати науково-медичну діяльність.

З метою з'ясування сприйняття інформації на вивісках закладів охорони здоров'я, на веб-сайтах в мережі Інтернет та рекламних матеріалах написів «клініка», «клінічний» тощо Відділенням проведено електронне анкетування, в ході якого опитано 93 потенційних споживачі, за результатами якого отримано наступні результати:

100 % опитаних при виборі медичного закладу ознайомлюються з інформацією, розміщеною на веб-сайтах в мережі Інтернет таких закладів;

77,4 % споживачів вважає, що напис «клініка» не є загальноживаним (загальноприйнятим);

87,1 % опитаних вважають, що обов'язковою умовою закладу охорони здоров'я, на вивісці якого міститься напис «клініка», є здійснення науково-медичної діяльності.

89,2 % опитаних відносять заклад охорони здоров'я, на вивісці якого міститься напис «клініка» до закладу, який здійснює науково-медичну діяльність;

у 89,2 % опитаних викликає більший інтерес і довіру заклад охорони здоров'я, який є «клінікою» чи «клінічним»;

на наміри 12,9 % опитаних не вплинуло б використання позначення «клініка» при виборі закладу охорони здоров'я;

87,1 % споживачів звернулися б до іншого закладу охорони здоров'я, якби дізнались, що заклад охорони здоров'я, на вивісці якого міститься напис «клініка», не здійснює науково-медичної діяльності.

Таким чином, за результатами проведеного анкетування, можна дійти висновку, що потенційні споживачі можуть бути введені в оману внаслідок поширення інформації на вивісках закладів охорони здоров'я, на веб-сайтах в мережі Інтернет та рекламних матеріалах, що заклад охорони здоров'я є «клінікою» чи «клінічним».

Зважаючи на вищезазначене, використання ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» терміну «клініка» (мова оригіналу) може викликати у потенційних споживачів більший інтерес та довіру та створити у споживачів медичних послуг уявлення про більш високий статус медичного закладу та, як наслідок, більш професійний рівень послуг, що надаються ПП «ПУЛЬС-ТЕРА», що, за відсутності підтвердження відповідно до чинного законодавства, може надати ПП «ПУЛЬС-ТЕРА» неправомірних переваг у конкуренції.

Таким чином, ПП «ПУЛЬС-ТЕРА», розповсюджуючи на веб-сайті в мережі Інтернет відомості про свою господарську діяльність з використанням терміну «клініка», вводить невизначене коло осіб в оману щодо належності ПП «ПУЛЬС-ТЕРА», як суб'єкта господарювання, до переліку лікувально-профілактичних закладів охорони здоров'я, що має статус «клініки».

Отже, дії ПП «ПУЛЬС-ТЕРА», які полягають у використанні на Сайті терміну «клініка» (мова оригіналу) в той час, коли суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

Враховуючи викладене, керуючись пунктом 10 частини п'ятої статті 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», частиною першою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції», підпунктом 13 частини першої пункту 3 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), адміністративна колегія Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України надає ПРИВАТНОМУ ПІДПРИЄМСТВУ «ПУЛЬС-ТЕРА» (ідентифікаційний код юридичної особи – 33609289) такі

### **РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

1. Припинити дії, які полягають у поширенні на веб-сайті в мережі Інтернет з доменним ім'ям «kharkov.babydoctor.ua» терміну «клініка» (мова оригіналу) в той час, коли суб'єкт господарювання не є клінічним закладом, та містять ознаки порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції, передбаченого статтею 15<sup>1</sup> Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції», у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, шляхом повідомлення суб'єктом господарювання невизначеному колу осіб неправдивих відомостей, що можуть вплинути на наміри цих осіб щодо придбання послуг цього суб'єкта господарювання.

2. Про виконання рекомендацій повідомити Харківське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (місто Харків, Держпром, 6 під'їзд, 1 поверх, кімната 31, номер телефону 705-11-47) **в 10-денний строк з дня отримання рекомендацій.**

Звертаємо Вашу увагу, що згідно з частиною другою статті 46 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рекомендації органів



Антимонопольного комітету України підлягають обов'язковому розгляду особою, якій вони надані.

Крім того, відповідно до частини третьої статті 46 вищезазначеного Закону, за умови виконання положень рекомендацій у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Головуючий колегії

Бугасєв А.М.