



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ СХІДНЕ МІЖОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

РІШЕННЯ

АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ СХІДНОГО МІЖОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

28.03.2024 № 70/18-р/к

Справа № 1/02-38-21

м. Харків

Про порушення законодавства
про захист економічної конкуренції
та накладення штрафу

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОКЕНЕРГІЯ» (надалі – ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ», Товариство, Відповідач) протягом 2017 - 2019 років займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з централізованого постачання гарячої води в межах території м. Охтирка, де розташовані мережі, що перебувають у власності та/або користуванні ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» із часткою 100 відсотків, оскільки на цьому ринку у нього не було жодного конкурента.

ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» не проводило перерахунки споживачам за надані послуги постачання гарячої води з відхиленнями їх показників від нормативних, зокрема, у травні - липні 2017 року, вересні 2017 року, листопаді – грудні 2017 року, квітні 2018 року та лютому 2019 року проведені перерахунки окремим споживачам та відсутні перерахунки у березні 2018 року, травні 2018 року, квітні-травні 2019 року, при тому що у зазначені періоди Товариством подавався теплоносій з температурою нижчою за 50 градусів С, що унеможлиблювало забезпечення нормативної температури гарячої води усім споживачам, які проживають у житлових будинках. У результаті таких дій ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» відбулося ущемлення інтересів споживачів, що було б неможливим за умов існування значної конкуренції на ринку.

За результатами розгляду справи № 1/02-38-21 такі дії ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» визнано зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку (за частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції»).

На ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» накладено штраф у розмірі 5 000 (п'ять тисяч) гривень.

Адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України (надалі - Відділення), розглянувши матеріали справи № 1/02-38-21 про порушення ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», та подання відділу досліджень і розслідувань в Сумській області від 11.03.2024 № 70-03/119-П,

ВСТАНОВИЛА:

1. Процесуальні дії

(1) Розпорядженням адміністративної колегії Сумського обласного територіального

відділення Антимонопольного комітету України¹ від 29.05.2020 № 15 розпочато розгляд справи № 02-06/13-2020 за ознаками вчинення ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50 та частиною 1 статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монополюючим (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого постачання гарячої води, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

- (2) Листом від 29.05.2020 № 68-02/890 копія розпорядження про початок розгляду справи направлена ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ».
- (3) Розпорядженням адміністративної колегії Відділення від 16.02.2021 № 70/38-рп/к матеріали справи № 02-06/13-2020 прийняті до провадження, справі присвоєно новий номер – 1/02-38-21.
- (4) Розпорядженням адміністративної колегії Відділення від 21.07.2021 № 70/213-рп/к збір та аналіз доказів у справі № 1/02-38-21 доручено відділу досліджень і розслідувань в Сумській області.
- (5) Листом від 11.03.2024 № 70-02/С-680 ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» направлено копію подання з попередніми висновками у справі № 1/02-38-21 від 11.03.2024 № 70-03/119-П.
- (6) Листом від 21.03.2024 № 138 (вх. № 70-01/707 від 21.03.2024) ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» звернулося з клопотанням про продовження строку для надання міркувань/заперечень стосовно висновків, викладених у поданні.
- (7) Листом від 21.03.2024 № 70-02/С-842 Відділенням подовжено строк для надання міркувань/заперечень стосовно висновків, викладених у поданні.
- (8) Листом від 26.03.2024 № 148 (вх. № 70-01/773 від 27.03.2024) ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» надало свої заперечення/міркування про попередні висновки у справі № 1/02-38-21.

2. Відповідач

- (9) ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ», ідентифікаційний код юридичної особи – (інформація з обмеженим доступом), місцезнаходження: (інформація з обмеженим доступом).
- (10) Відповідно до інформації з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) запис про здійснення державної реєстрації ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» від 05.10.2015 № 10701360000059837.
- (11) За інформацією з ЄДР ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» здійснює такі види діяльності: (інформація з обмеженим доступом).
- (12) Також відповідно інформації, яка міститься у ЄДР, ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» є правонаступником ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОКЕНЕРГІЯ». У пункті 1.4. статуту ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ», затвердженого рішенням учасника ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» від 09.04.2019 № 2, зазначено, що «... Товариство є правонаступником ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОКЕНЕРГІЯ» в частині прав, обов'язків та правочинів відповідно до розподільного

¹Відповідно до підпункту 6.7 пункту 6 розпорядження Антимонопольного комітету України від 28.11.2019 № 23-рп «Про реорганізацію територіальних відділень Антимонопольного комітету України» (зі змінами) з 01.06.2020 припинено Сумське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України шляхом приєднання до Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України. Відповідно до підпункту 7.6 пункту 7 вказаного Розпорядження, з 02.06.2020 найменування Харківського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України змінено на Східне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України.

балансу від 01 жовтня 2015 року, затвердженого Загальними зборами учасників ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОК-ЕНЕРГІЯ», а також щодо здійснення господарської діяльності з ... виробництва, транспортування та постачання теплової енергії і надання послуг з централізованого опалення та гарячого водопостачання» (мова оригіналу).

- (13) Отже, з урахуванням викладеного, ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» є правонаступником ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОК-ЕНЕРГІЯ».
- (14) ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є суб'єктом господарювання.
- (15) Товариство має відповідні ліцензії, видані Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) рішеннями від 29.10.2015 №2664, на:
- виробництво теплової енергії на теплоелектроцентралях, ТЕС, АЕС, когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлювальних джерел енергії;
 - постачання теплової енергії;
 - транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами.
- (16) Відповідно до статті 1 Закону України «Про природні монополії» природна монополія – стан товарного ринку, при якому задоволення попиту на цьому ринку є більш ефективним за умови відсутності конкуренції внаслідок технологічних особливостей виробництва (у зв'язку з істотним зменшенням витрат на виробництво на одиницю товару в міру збільшення обсягів виробництва), а товари (послуги), що виробляються суб'єктами природних монополій, не можуть бути замінені у споживанні іншими товарами (послугами), у зв'язку з чим попит на цьому товарному ринку менше залежить від зміни цін на ці товари (послуги), ніж попит на інші товари (послуги).
- (17) Згідно зі статтею 1 Закону України «Про природні монополії» суміжний ринок – це товарний ринок, що не перебуває у стані природної монополії, для суб'єктів якого реалізація вироблених товарів або використання товарів інших суб'єктів господарювання неможливе без безпосереднього використання товарів, що виробляються (реалізуються) суб'єктами природних монополій.
- (18) Відповідно до статті 6 Закону України «Про природні монополії» до суміжних ринків, що регулюються відповідно до цього закону, належить ринок постачання теплової енергії.
- (19) З урахуванням викладеного, ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» є суб'єктом природних монополій.

3. Визначення монопольного (домінуючого) становища

- (20) Відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002 № 49-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 01.04.2002 за № 317/6605 (надалі – Методика), з урахуванням пункту 2.2 Методики, встановлено наступне.
- 3.1 Встановлення об'єктів та суб'єктів аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища*
- (21) Відповідно до пункту 3.1 Методики об'єктами аналізу щодо визначення монопольного (домінуючого) становища є: суб'єкт господарювання; група суб'єктів господарювання;

конкретний товар (продукція, роботи, послуги), який випускається, постачається, продається, придбавається (використовується, споживається) цим (цими) суб'єктом (суб'єктами) господарювання.

(22) Об'єктами аналізу є:

- послуги з централізованого постачання гарячої води;
- ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» – суб'єкт господарювання, який надавав послуги з централізованого постачання гарячої води.

3.2 Товарні межі ринку

- (23) Відповідно до пункту 4.1. Методики перелік товарів, щодо яких має визначитися монопольне (домінуюче) становище суб'єкта господарювання, складається з товарних груп, які обертаються в Україні чи на відповідній частині її території і які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи).
- (24) Визначення ознак одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи) здійснюється, виходячи з подібності, зокрема: споживчих характеристик, умов споживання, умов реалізації та цін.
- (25) Пунктом 1 частини першої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» № 1875-IV (чинний до 01.05.2019) (надалі – Закон № 1875-IV) було визначено, що послуга з централізованого постачання гарячої води є комунальною послугою.
- (26) Згідно з пунктом 2 частини першої статті 5 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» № 2189-VIII, введеного у дію в повному обсязі з 01.05.2019 (надалі – Закон № 2189-VIII), постачання гарячої води є комунальною послугою.
- (27) Згідно зі статтею 1 Закону України «Про теплопостачання»:
- сфера теплопостачання - це сфера діяльності з виробництва, транспортування, постачання теплової енергії споживачам;
 - постачання теплової енергії (теплопостачання) – господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії на підставі договору.
- (28) Отримання послуги з централізованого постачання гарячої води можливе лише у суб'єкта господарювання, який провадить діяльність з постачання теплової енергії.
- (29) Згідно з пунктом 1 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної і гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної і гарячої води і водовідведення» (надалі – Правила № 630, діяли до 01.05.2022), Правила № 630 регулюють відносини між суб'єктами господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальних послуг, і фізичною та юридичною особою, яка отримує або має намір отримувати послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення.
- (30) Відповідно до пункту 2 Правил № 630:
- централізоване опалення – послуга, спрямована на задоволення потреб споживача у забезпеченні нормативної температури повітря у приміщеннях квартири (будинку садибного типу), яка надається виконавцем з використанням внутрішньо будинкових систем теплопостачання;

- централізоване постачання гарячої води – послуга, спрямована на задоволення потреб споживача у гарячій воді, яка надається виконавцем з використанням внутрішньо будинкових систем гарячого водопостачання.

- (31) Централізоване постачання гарячої води є послугою, яка не має заміників. Внаслідок технологічних особливостей централізованого постачання гарячої води, конкуренція на зазначеному ринку відсутня.
- (32) Послуги з централізованого постачання гарячої води в розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції» є товаром.
- (33) Відповідно до пунктів 5.1 – 5.3. Методики товарні межі ринку визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп), у межах якої споживач за звичайних умов може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.
- (34) Формування групи взаємозамінних товарів (товарних груп) здійснюється із переліку товарів, які мають для продавців (постачальників, виробників), покупців (споживачів, користувачів) ознаки одного (подібного, аналогічного) товару (товарної групи), за показниками взаємозамінності, якими, зокрема, є: подібність призначення, споживчих властивостей, умов використання, тощо; подібність фізичних, технічних, експлуатаційних властивостей і характеристик, якісних показників, тощо; наявність спільної групи споживачів товару (товарної групи); відсутність суттєвої різниці в цінах; взаємозамінність товарів (товарної групи) з точки зору їх виробництва, тобто здатності виробників запропонувати нові товари на заміну існуючих.
- (35) При проведенні дослідження необхідно враховувати, що взаємозамінні товари належать до групи однорідних товарів (товарних груп), які розглядаються споживачем як один і той же товар (товарна група), і які можуть бути стандартизовані або диференційовані.
- (36) Стандартизованими товарами (товарними групами) можуть розглядатися товари, які мають єдину систему показників, параметрів, що характеризують товар, і у виробництві яких використовуються єдині чи однакові технічні стандарти, технічні умови, стандарти застосування, тощо.
- (37) Отже, за таких обставин товарними межами ринку є послуги з централізованого постачання гарячої води.

3.3 Перелік споживачів

- (38) Споживачами послуг з централізованого постачання гарячої води є фізичні та юридичні особи, які отримують або мають намір отримувати вказані послуги від ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ».

3.4 Територіальні (географічні) межі ринку

- (39) Відповідно до пункту 6.1 Методики територіальні межі ринку визначаються шляхом установлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів є неможливим або недоцільним.
- (40) Відповідно до рішення виконавчого комітету Охтирської міської ради від 18.11.2011 № 97 «Про затвердження підприємств – виконавців житлово-комунальних послуг та комунальних послуг в місті» ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» визначено виконавцем комунальних послуг з тепlopостачання та підігріву води в місті Охтирка.
- (41) Отже, територіальними межами ринку послуг з централізованого постачання гарячої води є територія м. Охтирка, на якій розташовані мережі, що перебувають у власності та/або користуванні ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ».

3.5 Часові межі ринку

- (42) Відповідно до пункту 7.1 Методики часові межі ринку визначаються як проміжок часу, протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок із сталою структурою.
- (43) Часовими межами ринку послуг з централізованого постачання гарячої води визначено 2017 - 2019 роки.
- (44) В зазначений період структура вказаного ринку не змінювалась.

3.6 Встановлення ознак монопольного (домінуючого) становища

- (45) Частиною першою статті 12 Закону України «Про захист економічної конкуренції» визначено, що суб'єкт господарювання займає монопольне (домінуюче) становище на ринку товару, якщо:
 - а) на цьому ринку у нього немає жодного конкурента;
 - б) не знає значної конкуренції внаслідок обмеженості можливостей доступу інших суб'єктів господарювання щодо закупівлі сировини, матеріалів та збуту товарів, наявності бар'єрів для доступу на ринок інших суб'єктів господарювання, наявності пільг чи інших обставин.
- (46) Суб'єкти господарювання не зазнають значної конкуренції, якщо завдяки своїй ринковій владі мають здатність не допускати, усувати чи обмежувати конкуренцію, зокрема обмежувати конкурентоспроможність інших суб'єктів господарювання, чи ущемлювати інтереси інших суб'єктів господарювання чи споживачів (пункт 10.3 Методики).
- (47) Таким чином, ураховуючи вищезазначене, ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» протягом 2017 – 2019 займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з централізованого постачання гарячої води в межах території м. Охтирка, де розташовані мережі, що перебувають у власності та/або користуванні ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» із часткою 100 відсотків, оскільки на цьому ринку у нього немає жодного конкурента.

4. Зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку

4.1. Обставини справи

- (48) Відносини у сфері послуг з централізованого постачання гарячої води у 2017 – 2019 роках регулювалися, зокрема, Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Правилами № 630, Порядком проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 № 151 (далі – Порядок проведення перерахунку) (у редакції, чинній до 01.05.2022), рішеннями органів місцевого самоврядування та іншими підзаконними нормативно-правовими актами.
- (49) Згідно з частинами першою та другою статті 19 Закону № 1875-IV відносини між учасниками житлово-комунальних послуг здійснювалися виключно на договірних засадах. Учасниками у сфері житлово-комунальних послуг є власник, споживач, виконавець, виробник.
- (50) Аналогічні норми містилися в частині першій статті 6 та частині першій статті 12 Закону № 2189-VIII, відповідно до яких учасниками правовідносин у сфері надання житлово-комунальних послуг були: споживачі (індивідуальні та колективні), управитель та виконавці комунальних послуг; надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах.

- (51) Відповідно до пункту 1 частини другої статті 21 Закону № 1875-IV та пункту 1 частини другої статті 8 Закону № 2189-VIII виконавець зобов'язаний забезпечити своєчасність та відповідну якість житлово-комунальних послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення систем управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів.
- (52) Пунктом 6 Правил № 630 було передбачено, що послуги з централізованого постачання гарячої води повинні відповідати вимогам щодо якості і тиску води, температури гарячої води, а також розрахунковим нормам витрати води у точці розбору.
- (53) Згідно з пунктом 8 Правил № 630 послуги надаються споживачеві згідно з договором, що оформляється на основі типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення.
- (54) Типовий договір про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення був затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної і гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної і гарячої води і водовідведення» (надалі – Типовий договір).
- (55) Згідно з підпунктом 16 пункту 32 Правил № 630 та підпункту 16 пункту 19 Типового договору виконавець зобов'язаний проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх, надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм споживання), у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному договором.
- (56) Вимогами щодо кількісних і якісних показників послуг та зменшення плати у разі їх відхилення від нормативних, зазначеними у додатку до Порядку проведення перерахунку, передбачено, що нормативна температура гарячої води у точці розбору має бути не менше 50 градусів С і не більше 75 градусів С. При цьому, якщо температура води становить від 45 до 50 градусів С – плата зменшується на 10 відсотків за весь строк відхилення; якщо температура води становить від 40 до 45 градусів С – плата зменшується на 30 відсотків; якщо температура води нижча 40 градусів С – плата за послугу справляється за тарифами на послуги з централізованого постачання холодної води.
- (57) Відповідно до інформації, наданої ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» листом від 12.08.2019 № 473 (вх. № 68-01/1807/02-10 від 14.08.2019), транспортування теплової енергії та гарячої води від Охтирської ТЕЦ до споживачів м. Охтирка відбувається магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами згідно з Схемою теплових мереж м. Охтирка. Підігрітий у водопідігрівальній установці теплоносіє з ТЕЦ надходить в подавальні лінії теплових мереж і транспортується до центральних теплових пунктів (ЦТП) та окремих будинкових водопідігрівачів. У ЦТП та в підвальних приміщеннях будинків теплоносіє розподіляється наступним чином: одна частина його подається на опалення будинків, а інша – поступає на швидкісні теплообмінники для підігріву гарячої води. Регулювання кількості теплоносія забезпечується елеваторними вузлами, автоматичними регуляторами та звужувальними пристроями.
- (58) Гаряче водопостачання забезпечується підігрівом холодної води у швидкісних водопідігрівачах, що встановлені на ЦТП та у підвалах житлових будинків. Тобто, холодна вода надходить у швидкісний підігрівач з мереж виконавця послуг з холодного водопостачання (ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ВОДОТОРГПРИЛАД») та підігрівается теплоносієм, який потім повертається для чергового нагріву на ТЕЦ.

- (59) Таким чином, температура гарячої води на виході з швидкісного підігрівача не може перевищувати температуру теплоносія, яким зазначена вода підігрівается.
- (60) За інформацією ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ», наданою листом від 05.11.2019 № 658 (вх. № 68-01/2360/02-10 від 07.11.2019), в м. Охтирка діють 13 ЦТП, через які забезпечується надання послуг з централізованого постачання гарячої води до 60 багатоквартирних будинків. Окремі будинкові водопідігрівачі встановлено у 13 будинках та обслуговуються відповідними житлово-експлуатаційними організаціями (ПП «ЖИЛКОМСЕРВІС», ПП «БАЗИС», ПП «СІБ», ОСББ «ДРУЖБА», ОСББ «БАМ-86», ЖБК «60 РОКІВ ЖОВТНЯ» та ЖБК «ІМ. ГЕНЕРАЛА БАТЮКА»).
- (61) За результатами аналізу інформації щодо середньодобової температури теплоносія, відпущеного ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» протягом 2017-2018 років та січня-березня 2019 року, наданої листом Товариства від 13.05.2019 № 291 (вх. № 68-01/1192/02-10 від 16.05.2019), встановлено, що температура теплоносія, відпущеного ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ», була нижчою за 50 градусів С, зокрема:
- з 03.03.2017 по 14.05.2017 (від 40,77 градусів С до 49,72 градусів С);
 - з 01.06.2017 по 22.11.2017 (від 27,78 градусів С до 49,93 градусів С);
 - з 13.12.2017 по 19.12.2017 (від 47,24 градусів С до 49,85 градусів С);
 - з 27.03.2018 по 17.05.2018 (від 44,08 градусів С до 49,33 градусів С);
 - з 16.02.2019 по 22.02.2019 (від 47,52 градусів С до 49,55 градусів С);
 - з 05.03.2019 по 31.03.2019 (від 41,44 градусів С до 49,97 градусів С).
- (62) Враховуючи технологію виробництва та надання послуг з централізованого постачання гарячої води, що використовується ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» з використанням ЦТП, подача теплоносія на ЦТП, температура якого нижча за 50 градусів С, унеможливає забезпечення нормативної температури гарячої води усім споживачам, які проживають у житлових будинках, що приєднані до цього ЦТП.
- (63) На вимогу голови Сумського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 02.07.2019 № 02-10/1277 щодо надання пояснень яким чином була забезпечена якісна послуга з постачання гарячої води споживачам температурою 50 градусів С при тому, що робочий теплоносій, відпущений ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» був нижчий 50 градусів С протягом 2017, 2018 років та січня-травня 2019 року, ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» листом від 12.08.2019 № 473 (вх. № 68-01/1807/02-10 від 14.08.2019) повідомило наступне:

«Підприємством для забезпечення споживачів гарячою водою в межах якісного параметру, у холодний час року, коли кількості тепла, що віддається парою теплофікаційних відборів, недостатньо, включається піковий водогрійний котел, встановлений на ТЕЦ.

Транспортування теплової енергії та гарячої води від Охтирської ТЕЦ до споживачів м. Охтирка (населення, бюджетні установи, підприємства, інші) відбувається магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами згідно з Схемою теплових мереж у м. Охтирка.

....

Режими надання послуг ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» затверджені виконавчим комітетом Охтирської міської ради у вигляді температурних графіків теплових мереж на опалювальні періоди 2016-2017, 2017-2018 та 2018-2019 років.

Таким чином температурний режим постачання гарячої води споживачу технічно залежить від температурного графіку теплових мереж, затвердженого виконавчим комітетом Охтирської міської ради.

Протягом 2017, 2018 та січня-травня 2019 рр. в окремі періоди року через значне потепління та підвищену температуру зовнішнього повітря ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» подавало температуру теплоносія нижче 50°C на підставі затвердженого температурного графіка» (мовою оригіналу).

- (64) Слід зазначити, що відповідно до пункту 36 Правил користування тепловою енергією, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2007 № 1198, **теплопостачальна організація зобов'язується** забезпечувати протягом обумовленого в договорі часу безперервне постачання теплової енергії (за винятком нормативно встановлених перерв), **підтримувати параметри теплоносія**, що подається з колекторів джерела теплової енергії, на вході в теплову мережу споживача теплової енергії **відповідно до температурного графіка теплової мережі, не допускаючи відхилення параметрів, визначених договором.**
- (65) За результатами аналізу договорів про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води, укладених, зокрема, з (інформація з обмеженим доступом) від 13.08.2016 року, (інформація з обмеженим доступом) від 02.11.2012, (інформація з обмеженим доступом) від 25.09.2012, (інформація з обмеженим доступом) від 01.02.2017, наданих ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» листом від 13.05.2019 №291 (вх. № 38-01/1192/02-10 від 16.05.2019), встановлено, що за умовами договору споживач має право на:

- зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання (4.1.4);
- усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого строку, згідно додатку до Порядку проведення перерахунків плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі надання не в повному обсязі, зниження якості (пункт 4.1.5).

Виконавець послуги за умовами договору зобов'язаний:

- своєчасно надавати споживачу послуги у встановлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майна, відповідно до вимог законодавства, правил та цього договору (пункт 4.4.1);
- проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, визначеному Правилами надання послуг з централізованого опалення постачання холодної та гарячої води і водовідведення, іншими нормативно-правовими актами та цим договором (пункт 4.4.13).

Виконавець несе відповідальність у разі надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників – шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством України (пункт 5.2.2).

- (66) Отже, за умовами договору, укладеного зі споживачем, Товариство зобов'язане надавати споживачу послуги у встановлених обсягах, належної якості, а у разі їх відхилення - проводити перерахунок розміру плати за надання послуг.

- (67) ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» в листі від 12.08.2019 № 473 (вх. №68-01/1807/02-10 від 14.08.2019) зазначає, що ним не оспорується та не спростовується те, що зниження температури на ЦТП можливе в певні періоди надання послуг, при цьому у інші години відповідних днів температура на ЦТП та у споживача могла відповідати нормативній.
- (68) Слід зазначити, що відповідно до наданої ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» листом від 13.05.2019 № 291 (вх. № 68-01/1192/02-10 від 16.05.2019) інформації періоди подачі Товариством теплоносія з температурою нижчою за 50 градусів С, тривали не певні години, а по декілька днів і навіть місяців, зокрема:
- з 03.03.2017 по 14.05.2017;
 - з 01.06.2017 по 22.11.2017;
 - з 30.11.2017 по 19.12.2017;
 - з 27.03.2018 по 17.05.2018;
 - з 16.02.2019 по 22.02.2019;
 - з 05.03.2019 по 31.05.2019.
- (69) Разом з тим, ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» листом від 05.11.2019 № 658 (вх. № 68-01/2360/02-10 від 07.11.2019) надано інформацію про перерахунки за ненадані, надані не в повному обсязі або неякісні послуги з централізованого постачання гарячої води у вказані періоди:

Таблиця № 1

Період	Обсяг спожитих споживачами послуг			Обсяг виконаних перерахунків		
	Кількість споживачів послуги з централізованого постачання гарячої води, од	Обсяг спожитих послуг, м.куб.	Обсяг спожитих послуг, грн	Кількість споживачів, яким виконано перерахунок	Обсяг послуг, які були визнані такими, що не надані, надані не в повному обсязі або некісними, м. куб.	Розмір виконаного перерахунку, грн
Березень 2017	4622	14 651,950	1 017 313,05	4622	2 183,357	172 049,24
Квітень 2017	4631	15 518,370	1 122 096,93	4631	1 595,829	125 689,86
Травень 2017	4266	13 438,603	1 058 851,30	4	2,692	210,72
Червень 2017	3802	10 346,119	816 221,56	152	25,790	1 968,56
Липень 2017	3716	9 348,868	738 092,41	6	1,691	136,13
Вересень 2017	4042	13 264,616	1 045 896,38	28	11,888	891,33
Жовтень 2017	3822	10 539,128	747 960,39	3822	1 715,004	135 234,08
Листопад 2017	4137	12 519,214	938 712,12	68	40,006	3211,81
Грудень 2017	4211	13 077,649	1 031 249,31	2	2,071	162,15
Березень 2018	4415	13 997,870	1 363 988,78	0	0	0
Квітень	4403	13 943,170	1 356 822,80	4	7,97	717,63

2018						
Травень 2018	4052	12 461,320	1 210 397,14	0	0	0
Лютий 2019	3402	9 520,500	1 086 300,85	1	0,75	79,32
Березень 2019	3443	9 375,000	981 167,78	3443	1 323,13	148 032,64
Квітень 2019	3041	7 808,030	890 772,07	0	0	0
Травень 2019	2828	6 965,290	794 735,79	0	0	0

(70) Як свідчить інформація, наведена в Таблиці № 1, ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» у березні-квітні 2017 року, жовтні 2017 року та березні 2019 року виконано перерахунок всім споживачам.

(71) Так, відповідно до протоколу засідання економічних та інженерно-технічних служб з питання перерахунку оплати за теплову енергію абонентам - споживачам ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» в березні місяці 2017 року від 31.03.2017 за результатами комісії постановлено: *«В зв'язку з підвищенням температури зовнішнього повітря у березні місяці 2017 р. відбулося зниження температури теплоносія, що відобразилося на якості послуги з централізованого постачання гарячої води.»*

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. 151 «Про затвердження Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості» (зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 р. № 630) споживача, які користуються послугами централізованого постачання гарячої води, буде проведено перерахунок по оплаті за період з 16 березня по 31 березня 2017 р. на 30% від загального нарахування за весь строк відхилення від показників» (мовою оригіналу).

(72) Разом з тим, в інші періоди ненадання, надання не в повному обсязі або неякісних послуг з централізованого постачання гарячої води ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» виконало перерахунок окремим споживачам, а в березні 2018 року, травні 2018 року, квітні 2019 року та травні 2019 року перерахунок плати взагалі не здійснювало.

(73) Як зазначає ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» в листі від 12.08.2019 № 473 (вх. № 68-01/1807/02-10), споживач сам переважно не надає підприємству інформацію про відсутність гарячої води у точці розбору на певну дату, а Товариство в свою чергу не має технічної можливості відслідковувати чи була фактично надана послуга з постачання гарячої води кожному споживачу кожного календарного дня та кожної години цього дня. В ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» немає технічних засобів контролю, які б дозволяли отримувати інформацію щодо погодинного користування послугою з гарячого водопостачання споживачем.

(74) Зокрема, листом від 06.12.2020 № 710 (вх. № 68-01/2671/02-10 від 16.12.2019) ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» повідомило про:

- відсутність паропроводів і конденсатопроводів в ЦТП, через які здійснювалася передача теплової енергії для централізованого постачання гарячої води, і які повинні обладнуватися термометрами, згідно вимог пункту 6.5.3 Правил технічної експлуатації;

- відсутність можливості проводити щоденний контроль параметрів (температура, тиск) теплоносія та гарячої води на центральних пунктах, у зв'язку з відсутністю приладів для автоматичної фіксації параметрів теплоносія та гарячої води на ЦТП.

- (75) Відповідно до підпункту 6.4.6 пункту 6.4 Правил технічної експлуатації теплових установок і мереж, затверджених наказом Міністерства палива та енергетики України від 14.02.2007 №71, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 05.03.2007 за №197/13464 (надалі - Правила технічної експлуатації), на теплових пунктах повинні знаходитися оперативні журнали, в яких у встановленому на суб'єкті господарювання порядку зазначаються дані щодо:
- приймання та здавання зміни, показів засобів вимірювальної техніки (надалі - ЗВТ), порушень режиму роботи, оперативних перемикачів, аварійних випадків;
 - реєстрації робіт за нарядами, розпорядженнями, виведення в ремонт і приймання з ремонту устаткування тепловикористовувальних установок і теплових мереж;
 - виявлення дефектів та їх усунення.
- Окрім того, відповідно до підпункту 6.4.7. пункту 6.4 Правил технічної експлуатації тепловий пункт має бути оснащено:
- приладами обліку витрат теплової енергії згідно з вимогами чинних НД щодо обліку теплової енергії;
 - манометрами, встановленими до і після запірної арматури на вводі в тепловий пункт водяних теплових мереж, паропроводів і конденсатопроводів; після вузла змішування; на паропроводах - до і після редукційних клапанів; до і після регуляторів тиску, на розподільних і збірних гребінках; до і після грязьовиків; на всмоктувальному та нагнітальному патрубках кожного насоса;
 - термометрами після запірної арматури на вводі в тепловий пункт трубопроводів водяних мереж, паропроводів і конденсатопроводів; після вузла змішування; на зворотних трубопроводах із систем споживання за ходом води перед засувками; на розподільних і збірних гребінках;
 - термометром заміру зовнішнього повітря;
 - засобами автоматичного регулювання, контролю і захисту відповідно до вимог ДБН та інших НД.
- (76) Відділення зверталось до Управління Держенергонагляду у Сумській області (вимога Голови Відділення від 28.09.2021 №70-02/С-8185) щодо надання інформації чи перевірялася діяльність ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» у період 2017-2020 років та поточного періоду 2021 року, зокрема чи перевірялися при цьому виконання вимог підпункту 6.4.6 пункту 6.4 Правил та надати копії документів, що підтверджували або спростовували б факти відсутності засобів вимірювальної техніки (для визначення температури гарячої води) на ЦТП ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» та відсутності ведення оперативних журналів.
- (77) Управління Держенергонагляду у Сумській області листом від 13.10.2021 №8/31.1-225-21 (вх. № 70-01/5876 від 13.10.2021) повідомило, що з 01.02.2021 по 10.02.2021 Управлінням Держенергонагляду у Сумській області проведено плановий захід державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» вимог законодавства у сфері теплопостачання, за результатами якого складений Акт від 10.02.2021 № А1/31.1-21 (надалі - Акт) та Припис від 10.02.2021 № ПР 1/31.1-21. У розділі 2.4 Акту зафіксовано недотримання суб'єктом господарювання ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» вимог підпунктів 6.4.6 та 6.4.7 пункту 6.4 розділу 6 Правил технічної експлуатації.
- (78) Згідно з пунктами 38, 39 Опису виявлених порушень вимог законодавства Акту зафіксовано порушення підпункту 6.4.6 пункту 6.4 Правил технічної експлуатації, а саме: відсутність оперативного журналу на ЦТП, та 6.4.7 пункту 6.4 розділу 6 Правил

технічної експлуатації, а саме: теплові пункти не оснащені контрольно-вимірювальними приладами та пристроями.

- (79) Отже, всупереч вимог законодавства у сфері теплопостачання, ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» не обладнало теплові пункти контрольно-вимірювальним приладами, які б дозволили отримувати інформацію щодо показів засобів вимірювальної техніки, порушень режиму роботи тощо.
- (80) Таким чином, за результатами аналізу інформації щодо перерахунків за ненадані або надані не в повному обсязі послуги з централізованого постачання гарячої води, наданої ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» листом від 12.08.2019 № 473 (вх. № 68-01/1807/02-10 від 14.08.2019), Відділенням встановлено, що всупереч підпункту 16 пункту 32 Правил № 630 та підпункту 16 пункту 19 Типового договору ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» не проводило перерахунки всім споживачам за надані послуги постачання гарячої води з відхиленнями їх показників від нормативних, зокрема, у травні - липні 2017 року, вересні 2017 року, листопаді – грудні 2017 року, квітні 2018 року та лютому 2019 року проведені перерахунки окремим споживачам та відсутні перерахунки у березні 2018 року, травні 2018 року, квітні-травні 2019 року, при тому що у зазначені періоди Товариством подавався теплоносій з температурою нижчою за 50 градусів С, що унеможливило забезпечення нормативної температури гарячої води усім споживачам, які проживають у житлових будинках, що приєднані до цього ЦТП.
- (81) Постановою Харківського апеляційного господарського суду від 22.11.2017 у справі № 920/30/17 (дата набрання законної сили 22.11.2017, тобто у досліджуваний у даній справі період) визначено наступне.

«Відповідно до статті 21 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виконавець, зокрема, зобов'язаний забезпечувати своєчасність та відповідну якість житлово-комунальних послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення систем управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів.

Чинне законодавство передбачає, що житлово-комунальні послуги повинні надаватися якісно без будь-яких виключень.

Разом з тим, за змістом даної статті споживач, зокрема, має право:

-одержувати вчасно та відповідної якості житлово-комунальні послуги згідно із законодавством та умовами договору на надання житлово-комунальних послуг;

-на зменшення розміру плати за надані послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості в порядку, визначеному договором або законодавством.

Таким чином, Публічне акціонерне товариство «Сумське машинобудівне науково-виробниче об'єднання» на законодавчому рівні, як виконавець житлово-комунальних послуг з постачання гарячої води частині населення м. Суми, має обов'язок зменшити споживачам розмір оплати вартості комунальних послуг в разі їх надання неналежної якості, зокрема постачання гарячої води в температурі нижчої за + 50 градусів С

У разі надання житлово-комунальної послуги неналежної якості, чинне законодавство України дає споживачу інструменти захисту своїх прав, проте не ставить захист прав споживача житлово-комунальних послуг в залежність від того чи скористався споживач наданим інструментом захисту.

Передбачений статтею 21 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» обов'язок виконавців житлово-комунальних послуг зменшити споживачам

розмір оплати їх вартості, жодним чином не ставиться в залежність від особистого звернення таких осіб»

Відтак, виходячи зі змісту статті 21 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», обізнаності позивача щодо факту постачання споживачам гарячої води неналежної температури, займання останній монопольного становища в межах власної території обслуговування, до обов'язків Публічного акціонерного товариства «Сумське машинобудівне науково-виробниче об'єднання» входило розроблення та проведення заходів щодо:

-інформування споживачів про вказані обставини;

-визначення дійсної температури гарячої води у будинку/квартирі споживачів;

-використання отриманої інформації при встановленні розрахунку вартості наданих послуг.

Натомість позивач не реалізував будь-яких дій, спрямованих на встановлення дійсної вартості наданих послуг та здійснював нарахування споживачам плати у повному обсязі за послуги з централізованого постачання гарячої води, надані з відхиленням їх якісних показників від нормативних»

У зв'язку з чим колегія суддів вважає підставним висновок Сумського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, що дії позивача, які полягали у нарахуванні споживачам плати у повному обсязі за послуги з централізованого постачання гарячої води, надані з відхиленням їх якісних показників від нормативних у листопаді та грудні 2014 року, є порушенням, передбаченим пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним становищем на ринку послуг з централізованого постачання гарячої води, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку» (мовою оригіналу).

4.2. Антиконтурентні наслідки дій Відповідача

- (82) Відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.
- (83) Згідно з частиною третьою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку забороняється і тягне за собою відповідальність згідно з законом.
- (84) Непроведення ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» перерахунку плати за послуги з централізованого постачання гарячої води, надані з відхиленням їх показників від нормативних, було б неможливим у разі, якщо б Товариство зазнавало значної конкуренції на ринку, адже у такому випадку споживачі мали б можливість обирати між кількома суб'єктами господарювання і у разі неправомірних дій суб'єкта господарювання, які ущемляють інтереси споживачів, обрали б іншого виконавця.
- (85) Наслідком такого порушення є нездійснення споживачам перерахунку плати за послуги з централізованого постачання гарячої води, надані з відхиленням їх показників від нормативних.

4.3. Неможливість вчинення Відповідачем таких дій за умов існування значної

конкуренції на ринку

- (86) За відсутності ефективної конкуренції на ринку послуг з централізованого постачання гарячої води споживачі не мають альтернативних джерел придбання зазначених Послуг.
- (87) За умов існування значної конкуренції на ринку послуг з централізованого постачання гарячої води споживачі мали б можливість обирати надавачів цих послуг, а така бездіяльність ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» щодо непроведення перерахунку плати за послуги з централізованого постачання гарячої води, надані з відхиленням їх показників від нормативних, була б неможливою.

4.4. Загальні висновки щодо зловживання Відповідачем монопольним становищем

- (88) Враховуючи вищезазначене, бездіяльність ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ», які полягала у непроведенні перерахунку розміру плати споживачам за надання послуг з централізованого постачання гарячої води, надані з відхиленням їх показників від нормативних, кваліфікується як порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбачене пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого постачання гарячої води, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

5. Заперечення Відповідача та їх спростування

- (89) Листом від 11.03.2024 № 70-02/С-680 ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» направлено копію подання з попередніми висновками у справі № 1/02-38-21 від 11.03.2024 № 70-03/119-П.
- (90) ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» листом від 26.03.2024 № 138 (вх. № 70-01/773 від 27.03.2024) надало свої зауваження, які зводяться до викладу обставин, в яких перебуває ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, а саме знищення виробничих потужностей, серверного обладнання з невідворотною втратою обліку споживачів гарячого водопостачання, технічної, бухгалтерської, архівної документації, яку технічно не вдалося відновити.
- (91) За інформацією ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» *«під час бомбардувань та нищення агресором майна Охтирської ТЕЦ було зруйновано водогрійні котли, які були зв'язані схематично для можливості виробництва гарячої води, та станом на сьогодні є невідновленими і за рішенням Охтирської міської ради є виведеними з експлуатації, в результаті чого технічно вид послуг як централізоване гаряче водопостачання в місті Охтирка відсутнє та в майбутньому у зв'язку з економічних міркувань відновлюватися не планується.*

*До того ж, 22.06.2023 рішенням Охтирської міської ради № 746-МР було затверджено Схему теплопостачання міста Охтирки на 2022-2032 роки, погоджену Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури. **В даній схемі вид послуг – централізоване гаряче водопостачання відсутнє**» (мовою оригіналу).*

- (92) В підтвердження знищення майна ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» надало Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань 12022200460000116 та фотофіксацію руйнації підприємства.
- (93) З урахуванням зазначеного, ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» вказало на неможливість усунення наслідків порушення законодавства про захист економічної конкуренції.
- (94) Таким чином, висновок Відділення про непроведення ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» перерахунку розміру плати споживачам за надання послуг з централізованого

постачання гарячої води, надані з відхиленням їх показників від нормативних, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, не є спростованим.

6. Висновки у справі

- (95) Таким чином, доказами, зібраними у справі, доведено, а зауваженнями і запереченнями ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» не спростовано висновок Відділення про те, що ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ», займаючи протягом 2017 - 2019 років монополічне (домінуюче) становище на ринку послуг з централізованого постачання гарячої води в межах території м. Охтирка, де розташовані мережі, що перебувають у власності та/або користуванні ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОКЕНЕРГІЯ» із часткою 100 відсотків, своєю бездіяльністю, що полягала у непроведенні перерахунку розміру плати споживачам за надання послуг з централізованого постачання гарячої води, надані з відхиленням їх показників від нормативних, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку, вчинило порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбачене пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

7. Визначення розміру штрафу

- (96) Зловживання монополічним (домінуючим) становищем є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції (пункт 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції»).
- (97) Відповідно до абзацу 2 частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» за порушення, визначене пунктом 2 статті 50 цього Закону, накладається штраф у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.
- (98) Відповідно до інформації, наданої ТОВ «БРОКЕНЕРГІЯ» листом від 01.03.2024 № 108 (вх. № 70-01/448 від 05.03.2024), дохід (виручка) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2023 рік складає 184 981 тис. грн. (сто вісімдесят чотири мільйони дев'ятсот вісімдесят одна тисяча гривень).

Відповідно до абзацу четвертого пункту 2 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України № 3295-IX від 09.08.2023 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення законодавства про захист економічної конкуренції та діяльності Антимонопольного комітету України» справи про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, розгляд яких розпочато до дня набрання чинності цим Законом, розглядаються відповідно до законодавства, яке діяло до дня набрання чинності цим Законом.

Ураховуючи викладене, керуючись статтею 7, 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 48 і 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3 і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 30.03.2001 за № 291/5482, та пунктом 32 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19.04.1994 № 5, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 06.05.1994 за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29.06.1998 № 169-р) (із змінами), адміністративна колегія Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що у 2017 - 2019 роках ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОКЕНЕРГІЯ» (ідентифікаційний код юридичної особи – (інформація з обмеженим доступом)) займало монопольне (домінуюче) становище на ринку послуг з централізованого постачання гарячої води в межах території м. Охтирка, де розташовані мережі, що перебувають у власності та/або користуванні ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОКЕНЕРГІЯ» із часткою 100 відсотків, оскільки на цьому ринку у нього не було жодного конкурента.

2. Визнати бездіяльність ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОКЕНЕРГІЯ» (ідентифікаційний код юридичної особи – (інформація з обмеженим доступом)), яка полягала у непроведенні перерахунку розміру плати споживачам за надання послуг з централізованого постачання гарячої води, надані з відхиленням їх показників від нормативних, порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим пунктом 2 статті 50, частиною першою статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку послуг з централізованого постачання гарячої води, що призвели до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

3. За порушення, зазначене у пункті 2 резолютивної частини цього рішення, накладати на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОКЕНЕРГІЯ» (ідентифікаційний код юридичної особи (інформація з обмеженим доступом)) штраф у розмірі 5 000 (п'ять тисяч) гривень.

Штраф підлягає сплаті у двомісячний строк з дня одержання рішення про накладення штрафу.

Відповідно до статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції», протягом п'яти днів з дня сплати штрафу суб'єкт господарювання зобов'язаний надіслати до Східного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України документи, що підтверджують сплату штрафу.

Рішення може бути оскаржене до господарського суду у двомісячний строк з дня одержання рішення.

Голова колегії

Юрій ГЛАДИК